

QUY ƯỚC ỨNG XỬ NƠI CÔNG CỘNG TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ MỸ HÀO

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày 19/5/2022 của UBND thị xã Mỹ Hòa
về việc ban hành Quy ước ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa)

Chương I

MỤC ĐÍCH, PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Điều 1. Mục đích

1. Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa, xây dựng thị xã văn minh, hiện đại.

2. Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của thị xã, của tỉnh và đất nước, xây dựng người Mỹ Hòa thanh lịch, văn minh.

Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng

1. Phạm vi áp dụng của Quy ước là nơi công cộng trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa.

2. Đối tượng áp dụng của Quy ước là các tổ chức và cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, tham quan, học tập trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa.

Chương II

QUY ƯỚC ỨNG XỬ CHUNG

Điều 3. Quy ước ứng xử chung

1. Những việc nên làm:

a) Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật; nội quy, Quy ước nơi công cộng.

b) Tôn trọng không gian chung của cộng đồng.

c) Ứng xử lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực.

d) Trang phục phù hợp hoàn cảnh, chuẩn mực xã hội.

đ) Quan tâm, nhường nhịn, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em.

e) Đấu tranh, bảo vệ lẽ phải, người yếu thế; phê phán hành vi sai trái.

g) Tôn trọng, bảo vệ cảnh quan môi trường.

2. Những việc không nên làm:

a) Vi phạm nội quy, Quy ước nơi công cộng.

b) Nói to, gây ồn ào, mất trật tự.

c) Thả rông vật nuôi gây nguy hiểm, làm mất vệ sinh nơi công cộng.

d) Kích động, đe dọa, sử dụng bạo lực.

đ) Nói tục, chửi bậy; xúc phạm nhân phẩm, danh dự người khác.

- e) Hút thuốc, khắc nhỏ, phóng uế tùy tiện.
- g) Xả rác thải, chất thải trái nơi quy định.
- h) Phá hoại cây xanh, hoa, cỏ, xâm hại cảnh quan.
- i) Tự tiện sử dụng không gian, phương tiện, công trình công cộng vào mục đích cá nhân, không đúng quy định.
- k) Viết bậy, bôi bẩn lên các công trình công cộng.

Chương III

QUY ƯỚC ỨNG XỬ TẠI MỘT SỐ NƠI CÔNG CỘNG

Điều 4. Tại vỉa hè, lòng đường

1. Những việc nên làm:
 - a) Giữ gìn, làm đẹp cảnh quan, bảo vệ môi trường.
 - b) Duy trì trật tự, vệ sinh thường xuyên.
 - c) Đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định.
2. Những việc không nên làm:
 - a) Chiếm dụng vỉa hè, lòng đường.
 - b) Đun, nấu, đốt lửa trên vỉa hè, lòng đường.
 - c) Tự ý thay đổi hiện trạng vỉa hè, lòng đường.

Điều 5. Tại tượng đài, vườn hoa, khuôn viên công cộng

1. Những việc nên làm:
 - a) Tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình.
 - b) Giữ gìn trật tự, vệ sinh không gian chung.
2. Những việc không nên làm:
 - a) Viết, vẽ, treo, dán quảng cáo, leo trèo lên các công trình.
 - b) Hái hoa, bẻ cành, phá rào, trèo cây, hái quả.
 - c) Bày, bán hàng nơi không được phép.

Điều 6. Tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo

1. Những việc nên làm:
 - a) Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo.
 - b) Giữ gìn, phát huy nghi thức, giá trị truyền thống.
 - c) Chấp hành quy định, hướng dẫn tại nơi thờ tự.
 - d) Đi nhẹ, nói khẽ, giữ gìn trật tự, vệ sinh chung.
2. Những việc không nên làm:
 - a) Thực hành, ủng hộ mê tín dị đoan.
 - b) Xâm hại cảnh quan, không gian tín ngưỡng, tôn giáo.
 - c) Mặc trang phục hở hang, không phù hợp thuần phong mỹ tục, gây phản cảm.

Điều 7. Tại thư viện, trung tâm văn hóa, nhà văn hóa

1. Những việc nên làm:

- a) Giữ gìn trật tự; hạn chế dùng điện thoại di động.
- b) Hợp tác và tuân thủ theo nội quy, hướng dẫn.
- c) Đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản.

2. Những việc không nên làm:

- a) Làm hư hại, sai lệch hiện vật.
- b) Mang theo vật nuôi.
- c) Mang phương tiện, vật dụng dễ cháy, nổ.

Điều 8. Tại trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn

1. Những việc nên làm:

- a) Niêm yết giá và nguồn gốc sản phẩm.
- b) Cung cấp, trao đổi thông tin, giao tiếp đúng mực.
- c) Xếp hàng khi mua bán.
- d) Sử dụng bao bì, túi đựng thân thiện với môi trường.

2. Những việc không nên làm:

- a) Mua, bán hàng giả, kém chất lượng, hàng độc hại, phi pháp.
- b) Nói sai, cân đong gian dối.
- c) Gây mất an ninh trật tự.
- d) Mua, bán ngoài phạm vi quy định.

Điều 9. Tại bến xe; các điểm dừng, đỗ xe đón khách

1. Những việc nên làm:

- a) Giữ gìn trật tự, an ninh, tôn trọng quy định chung.
- b) Xếp hàng mua vé đúng quy định.
- c) Trao đổi thông tin, tuân thủ hướng dẫn đầy đủ.

2. Những việc không nên làm:

- a) Tranh giành khách, đón xe, trả khách trái quy định.
- b) Chật, chờ chờ đặc, hàng hóa cầu thả.
- c) Mua, bán hàng rong.
- d) Bày biện, ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện.

Điều 10. Khi tham gia giao thông

1. Những việc nên làm:

- a) Có thái độ, hành vi ứng xử văn minh, thân thiện khi tham gia giao thông.

b) Cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin về tai nạn giao thông tới cơ quan công an.

c) Quan sát kỹ trước khi qua đường.

d) Nhường nhịn khi có va chạm trên đường.

2. Những việc không nên làm:

a) Đi xe dàn hàng ngang, phóng nhanh, vượt ẩu, lạng lách, đánh võng.

b) Cố tình tăng ga khi đèn giao thông đã báo đèn vàng.

c) Bám, kéo, đẩy các phương tiện khác.

d) Sử dụng ô, điện thoại di động, thiết bị âm thanh (trừ thiết bị trợ thính).

Điều 11. Tại khu, điểm di tích, tham quan, du lịch, vui chơi, giải trí

1. Những việc nên làm:

a) Mặc trang phục phù hợp.

b) Thể hiện tình cảm đúng mực.

c) Cung cấp, trao đổi thông tin, tuân thủ theo hướng dẫn.

d) Mua, bán hàng đúng nơi quy định.

đ) Đóng góp, xây dựng, bảo vệ cảnh quan môi trường.

e) Lấy sách hướng dẫn, bản đồ, tập gấp du lịch khi thực sự cần thiết.

g) Tôn trọng văn hóa, phong tục tập quán của địa phương.

2. Những việc không nên làm:

a) Chen lấn, xô đẩy, gây rối.

b) Ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện.

c) Tổ chức các hoạt động trái quy định.

d) Sử dụng đồ chơi kích động bạo lực gây nguy hiểm, độc hại.

đ) Tranh giành khách, chèo kéo du khách sử dụng dịch vụ.

e) Nâng giá hàng hóa và dịch vụ đối với khách du lịch.

Chương IV

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 12. Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân

1. Phòng Văn hóa và Thông tin là cơ quan Thường trực triển khai, tổ chức thực hiện Quy ước ứng xử.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện Quy ước ứng xử này tại cơ quan và trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

3. Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Quy ước ứng xử này tới cán bộ, Nhân dân trong toàn thị xã để biết và cùng giám

sát việc thực hiện ở các cấp; phát hiện, cổ vũ, động viên những tập thể và cá nhân thực hiện tốt; phê phán các tập thể, cá nhân vi phạm.

4. Các tổ chức, cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, học tập trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Hiến pháp, pháp luật và có trách nhiệm thực hiện Quy ước ứng xử này.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức công đoàn các cấp của thị xã tổ chức, vận động, kiểm tra, giám sát đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt Quy ước ứng xử này.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo nghiên cứu, lồng ghép nội dung Quy ước ứng xử trong việc giảng dạy tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn thị xã.

Điều 13. Khen thưởng, kỷ luật

1. Các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt Quy ước ứng xử này sẽ được biểu dương, khen thưởng theo quy định.

2. Các tổ chức, cá nhân vi phạm các nội dung tại Quy ước ứng xử này, tùy mức độ, sẽ bị nhắc nhở, phê bình công khai trên phương tiện thông tin đại chúng. Trường hợp vi phạm pháp luật sẽ bị xem xét, xử lý theo quy định.

Điều 14. Điều khoản thi hành

Quy ước được phổ biến đến toàn Đảng bộ, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các ban, ngành, đoàn thể các cấp, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và toàn thể Nhân dân trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh, Ủy ban nhân dân thị xã xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.