

Số: 2794 /UBND-VHXH

Mỹ Hào, ngày 30 tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền về Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và cải cách hành chính năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Các tổ dân phố trên địa bàn phường.

Nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), gắn tuyên truyền PAPI với thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ và phát huy quyền làm chủ, sự tham gia của Nhân dân; UBND phường Mỹ Hào yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI; vai trò của người dân trong tham gia quản trị và giám sát hoạt động của chính quyền; mối liên hệ giữa PAPI với công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân.

- Tập trung tuyên truyền các nội dung liên quan đến các nhóm nội dung của Chỉ số PAPI, trong đó tập trung vào các nội dung: Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công; cung ứng dịch vụ công; quản trị môi trường và quản trị điện tử.

- Tuyên truyền về quyền và trách nhiệm của người dân trong thực hiện thủ tục hành chính; tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phản ánh, kiến nghị đối với những vấn đề phát sinh trong quá trình giải quyết công việc; tham gia góp ý, giám sát và đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thông tin, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính đúng quy định; sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, các nền tảng số và kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cơ quan nhà nước.

- Tuyên truyền về tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; yêu cầu thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo chất lượng phục vụ.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường, Trang thông tin điện tử phường, các trang mạng xã hội; lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt của các tổ chức chính trị - xã hội và các hoạt động tuyên truyền tại cơ sở.

- Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí, quy trình thực hiện và các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để người dân dễ tiếp cận, thực hiện và giám sát.

- Các tổ dân phố chủ động tuyên truyền đến từng hộ gia đình, vận động người dân tích cực tham gia các hoạt động quản lý nhà nước tại cơ sở, thực hiện quyền giám sát, phản ánh, góp ý và đánh giá chất lượng phục vụ của chính quyền.

3. Tổ chức thực hiện

- Phòng Văn hóa - Xã hội phường chủ trì tham mưu UBND phường tổ chức tuyên truyền về PAPI, cải cách hành chính; phối hợp với các cơ quan, đơn vị theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện.

- Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đăng tải các nội dung tuyên truyền về Bộ Chỉ số PAPI, cải cách hành chính, thủ tục hành chính, quyền và trách nhiệm của người dân trên Trang thông tin điện tử của phường; kịp thời cập nhật các thông tin, quy định, hướng dẫn liên quan để người dân dễ tiếp cận, thực hiện và giám sát.

- Trung tâm Phục vụ hành chính phường công tăng cường hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; nâng cao chất lượng phục vụ, tinh thần trách nhiệm và thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ.

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường chủ trì, phối hợp tuyên truyền, cung cấp thông tin thuộc lĩnh vực phụ trách; thực hiện công khai, minh bạch các nội dung theo quy định, nhất là những nội dung liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân.

- Công an phường phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích số, định danh điện tử và thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý; tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia giám sát, góp ý xây dựng chính quyền; phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công.

- Các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động tổ chức thông tin tuyên truyền về PAPI và cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị bằng hình thức phù hợp; quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về ý nghĩa, nội dung của PAPI, trách nhiệm trong thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

- Các tổ dân phố tổ chức tuyên truyền thường xuyên, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương; thông tin đầy đủ để người dân biết, thực hiện và giám sát; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc về UBND phường để giải quyết.

UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường, các tổ dân phố trên địa bàn phường nghiêm túc triển khai thực hiện; nội dung tuyên truyền phải thiết thực, dễ hiểu, dễ tiếp cận, tránh hình thức, gán tuyên truyền với nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn phường./*xt*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.*na*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Tỉnh