

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Mô hình chuyển đổi số cấp xã
trên địa bàn phường Mỹ Hào giai đoạn 2026 - 2028

Căn cứ Công văn số 2763/BKHCN-CĐSQG ngày 29/4/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn triển khai Mô hình chuyển đổi số cấp xã;

Thực hiện Công văn số 3757/UBND-KGVX ngày 22/6/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc hướng dẫn và phân định triển khai thực hiện Mô hình chuyển đổi số cấp xã.

UBND phường Mỹ Hào xây dựng Kế hoạch Triển khai thực hiện Mô hình chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn phường Mỹ Hào giai đoạn 2026 - 2028, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuân thủ Khung kiến trúc số quốc gia, Kiến trúc số tỉnh Hưng Yên và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ; ưu tiên sử dụng hạ tầng, nền tảng số, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh và quốc gia; không đầu tư các hệ thống trùng lặp với hệ thống đã được cấp trên triển khai.

- Việc triển khai Mô hình được thực hiện linh hoạt, phù hợp với điều kiện thực tế của phường; bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm, khả thi và đáp ứng yêu cầu phát triển lâu dài.

- Huy động, khai thác và sử dụng hiệu quả các nguồn lực; phát huy vai trò của các cơ quan, đơn vị, Tổ công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp và Nhân dân trong quá trình triển khai Mô hình chuyển đổi số cấp xã, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của phường.

2. Yêu cầu

- Quá trình triển khai phải bảo đảm tính đồng bộ, khả thi, hiệu quả, an toàn, bền vững; kịp thời rà soát, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh, đáp ứng yêu cầu phát triển trong từng giai đoạn.

- Tuân thủ các quy định của pháp luật về an toàn thông tin mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân; tăng cường giám sát, phòng ngừa, phát hiện và xử lý kịp thời các nguy cơ mất an toàn thông tin, bảo đảm hoạt động liên tục, ổn định và an toàn của các nền tảng số, hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu trong quá trình triển khai Mô hình chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn phường.

- Bảo đảm nguyên tắc bao trùm số, tạo điều kiện để mọi người dân, đặc biệt là người thuộc nhóm yếu thế, người thiếu kỹ năng số hoặc không có thiết bị số được hỗ trợ tiếp cận và sử dụng dịch vụ số thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các hình thức hỗ trợ phù hợp.

- Xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và người đứng đầu trong tổ chức thực hiện; tăng cường phối hợp, kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện; thường xuyên tổng hợp, báo cáo và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả triển khai Mô hình.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Triển khai thống nhất 04 lớp của Mô hình chuyển đổi số cấp xã theo hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh. Hình thành môi trường số an toàn, tin cậy; bảo đảm dữ liệu được quản trị theo nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”, gắn kết chặt chẽ chuyển đổi số với cải cách hành chính, đổi mới phương thức quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, cụ thể:

+ Lớp 1: Hạ tầng số và an ninh mạng.

+ Lớp 2: Dữ liệu và nền tảng lõi.

+ Lớp 3: Ứng dụng và nghiệp vụ dùng chung. Lớp này chia làm 3 khối: (1) Ứng dụng và nghiệp vụ phục vụ Chính quyền số. (2) Ứng dụng và nghiệp vụ phục vụ Kinh tế số. (3) Ứng dụng và nghiệp vụ phục vụ Xã hội số.

+ Lớp 4: Kênh tương tác và đo lường hiệu quả.

- Phát triển đồng bộ hạ tầng số, nền tảng số, dữ liệu số và các hệ thống thông tin dùng chung; nâng cao năng lực quản trị, điều hành của chính quyền, tăng cường kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước, phát triển kinh tế số, xã hội số và cải thiện chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Phát huy hiệu quả vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, huy động sự tham gia của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân trong quá trình triển khai thực hiện; từng bước hình thành chính quyền số, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số tạo nền tảng cho phát triển kinh tế - xã hội bền vững trên địa bàn phường.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1 Giai đoạn 2026 - 2027

a) Nhận thức số

- 100% nhiệm vụ được cụ thể hóa thực hiện bằng các văn bản, kế hoạch và theo dõi, giám sát, đánh giá thường xuyên.

- Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số; Kế hoạch hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia hằng năm.

- Trang Thông tin điện tử của phường có chuyên trang, chuyên mục và duy trì cập nhật thường xuyên tin, bài tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số.

- Mỗi tuần ít nhất phải có 01 bài tuyên truyền về chuyển đổi số, các dịch vụ số thiết yếu trên hệ thống truyền thanh của phường.

b) Hạ tầng số

- 100% tổ dân phố được phủ sóng mạng di động 4G/5G.

- Phần đầu 100% hộ gia đình có khả năng tiếp cận dịch vụ Internet băng rộng cáp quang.

- Phần đầu mạng nội bộ (LAN) của UBND phường đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định; duy trì kết nối ổn định với Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước, bảo đảm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số.

- 100% tổ dân phố có máy tính để phục vụ hướng dẫn người dân giải quyết thủ tục hành chính công trực tuyến.

- Trung tâm phục vụ hành chính công của phường có Kiosk thông minh để phục vụ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

- Hệ thống Đài Truyền thanh được chuyển đổi hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin và kết nối với hệ thống nguồn của tỉnh.

c) Nhân lực số

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản. Bố trí công chức có trình độ đại học công nghệ thông tin hoặc đi học thêm văn bằng 2 đại học về công nghệ thông tin.

- Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng. 100% các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn về sử dụng các dịch vụ số thiết yếu.

d) Về phát triển dữ liệu số

Thu thập, cung cấp và chia sẻ dữ liệu thuộc phạm vi quản lý lên các hệ thống thông tin, IOC và Cổng dữ liệu mở của tỉnh theo quy định.

e) Về an toàn thông tin mạng

- 100% máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Tiếp tục hoàn thiện các điều kiện về an toàn thông tin đối với hệ thống mạng nội bộ theo hồ sơ cấp độ đã được phê duyệt; bố trí kinh phí để triển khai đầy đủ các phương án bảo đảm an toàn thông tin theo quy định.

f) Về chính quyền số

- 100% văn bản (trừ văn bản mật theo quy định) trao đổi giữa các cơ quan đơn vị được thực hiện dưới dạng điện tử và được ký số theo quy định.

- 100% công việc tại phường được quản lý, xử lý và luân chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND phường được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và liên thông với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính.

- Số hóa 100% thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cơ bản thành phần hồ sơ phải được sử dụng lại nếu đã được số hóa.

- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến 100%.

- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%.

- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID đạt 100%.

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 95%.

g) Về Kinh tế số

- 100% doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn phường được tuyên truyền, hướng dẫn tiếp cận và sử dụng các nền tảng số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Phấn đấu 100% sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng, sản phẩm chủ lực của phường được hỗ trợ quảng bá, giới thiệu trên các sàn thương mại điện tử hoặc nền tảng số phù hợp; thực hiện truy xuất nguồn gốc theo quy định.

- Phấn đấu 100% doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có nhu cầu được hướng dẫn triển khai thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng hóa đơn điện tử theo quy định.

- Khuyến khích doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ứng dụng các nền tảng số trong quản lý, bán hàng, quảng bá sản phẩm và kết nối với khách hàng.

- Khuyến khích người dân sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ và thực hiện các giao dịch với cơ quan nhà nước.

h) Về xã hội số

- 100% học sinh từ cấp tiểu học đến trung cơ sở được triển khai học bạ số.

- 100% các cơ sở giáo dục công lập, y tế công lập trên địa bàn phường triển khai thanh toán phí không dùng tiền mặt.

- Thực hiện số hóa di tích xếp hạng cấp quốc gia.
- Tuyên truyền, vận động người dân cài đặt iHungYen.
- Trạm Y tế phường có máy tính và phần mềm quản lý khám chữa bệnh.

2.2. Năm 2028

Đánh giá, hoàn thiện và duy trì Mô hình chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn phường Mỹ Hòa.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách tỉnh, ngân sách phường theo phân cấp hiện hành; lồng ghép với các chương trình, dự án có liên quan và huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ được giao; tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND phường tổ chức sơ kết, tổng kết, báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Chủ trì tham mưu UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trì thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách; hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Tham mưu UBND phường đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị; đề xuất biểu dương, khen thưởng hoặc kiến nghị chấn chỉnh đối với các tập thể, cá nhân trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì tham mưu UBND phường triển khai các nhiệm vụ về phát triển hạ tầng số, chính quyền số và dữ liệu số; tham mưu đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số; quản lý, vận hành các nền tảng số, hệ thống thông tin dùng chung và các ứng dụng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND phường.

- Chủ trì tham mưu UBND phường quản lý, vận hành Trang thông tin điện tử, Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành và các hệ thống thông tin dùng

chung thuộc phạm vi quản lý; cập nhật dữ liệu kinh tế - xã hội và dữ liệu quản lý thuộc phạm vi quản lý của phường để chia sẻ, tích hợp với hệ thống IOC của tỉnh; khai thác hiệu quả Dashboard - IOC của tỉnh phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo phường.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Chủ trì tham mưu UBND phường triển khai thực hiện các nhiệm vụ về phát triển hạ tầng số, kinh tế số, dữ liệu số và chuyển đổi số theo chức năng, nhiệm vụ được giao; hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh triển khai các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND phường đề xuất UBND tỉnh quan tâm bố trí kinh phí; đồng thời tham mưu UBND phường cân đối, bố trí nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định; hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì, phối hợp với phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường nâng cấp, bổ sung cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động của Trung tâm; thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới hành chính, cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử theo chỉ tiêu được giao; triển khai mô hình dịch vụ công có trợ giúp, điểm hỗ trợ chuyển đổi số, dịch vụ công lưu động phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến và chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch.

5. Công an phường

- Tổ chức các đợt hỗ trợ người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID và dịch vụ công trực tuyến theo các nhiệm vụ được giao; phối hợp với các cơ quan, đơn vị và các Tổ dân phố triển khai hiệu quả các nhiệm vụ thuộc Đề án 06 trên địa bàn phường.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch.

6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai nâng cấp hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông; duy trì chuyên mục chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh và Trang thông tin điện tử của phường; tăng cường thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số và tiện ích số phục vụ người dân theo Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch.

7. Các cơ sở giáo dục

- Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục theo Kế hoạch; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác quản lý, dạy và học; triển khai học trực tuyến, giáo dục số và thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch.

8. Trạm Y tế phường

- Chủ trì triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai dịch vụ y tế từ xa; thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; phối hợp thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế theo Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch.

9. Các Tổ dân phố

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch thực hiện đến toàn thể người dân bằng các hình thức phù hợp như thông qua sinh hoạt chi bộ, hội nghị, họp tổ dân phố.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số và tiện ích số.

10. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan

- Chịu trách nhiệm trước UBND phường về việc tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao đảm bảo tiến độ.

- Thường xuyên tổ chức quán triệt, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch; đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành và thực thi công vụ.

- Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao theo yêu cầu của UBND phường; chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác của số liệu, nội dung báo cáo.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn phường Mỹ Hào giai đoạn 2026 - 2028. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo bằng văn bản gửi về UBND phường (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp và hướng dẫn giải quyết theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết. / *xt*

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXX. *xt*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Tỉnh

PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND phường)

STT	Tên nhiệm vụ	Mô tả/Mục tiêu/Kết quả cần đạt	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	VỀ THỂ CHẾ VÀ NÂNG CAO NHẬN THỨC				
1	Xây dựng các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện về chuyển đổi số	Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số hằng năm và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện về chuyển đổi số. Trong đó, xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ, sản phẩm triển khai từng năm và phân công chỉ đạo, tổ chức triển khai rõ tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Căn cứ Kế hoạch của tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh
2	Kế hoạch hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia	Xây dựng Kế hoạch hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia nhằm tuyên truyền các kết quả, lợi ích của chuyển đổi số rộng rãi đến toàn thể người dân và phát động phong trào thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn phường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Căn cứ Kế hoạch của tỉnh, hướng dẫn của các sở, ban, ngành tỉnh
3	Kiến toàn Tổ công nghệ số cộng đồng	Quyết định thành lập, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các Tổ dân phố	Năm 2026
4	Xây dựng Kế hoạch tập huấn về chuyển đổi số hằng năm	Nhằm đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; nâng cao kỹ năng, nhận thức của người dân về chuyển đổi số, nhất là các dịch vụ số thiết yếu.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hằng năm
5	Tuyên truyền về chuyển đổi số, các dịch vụ số thiết yếu trên hệ thống đài truyền thanh; thiết lập chuyên mục chuyển đổi số trên cổng/ trang thông tin điện tử của địa phương.	Mỗi tuần ít nhất phải có 01 bài tuyên truyền về chuyển đổi số, các dịch vụ số thiết yếu; thiết lập chuyên mục chuyển đổi số trên hệ thống Đài Truyền thanh của phường, trên Trang thông tin điện tử phường.	Văn phòng HĐND và UBND, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Phòng Văn hóa - Xã hội	Hàng tuần

STT	Tên nhiệm vụ	Mô tả/Mục tiêu/Kết quả cần đạt	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
II	HẠ TẦNG SỐ				
1	Nâng cấp hạ tầng mạng nội bộ (LAN)	Đảm bảo mạng nội bộ (LAN) với các thiết bị mạng, thiết bị bảo mật và thiết bị đầu cuối kết nối internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng đạt cấp độ 2 về an toàn thông tin để phục vụ giải quyết công việc trên môi trường số liên tục, an toàn.	Văn phòng HĐND và UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội	Năm 2026
2	Đảm bảo 100% tổ dân phố có máy tính	100% tổ dân phố có máy tính để mở rộng công tác chỉ đạo, điều hành của xã đến cấp thôn và hỗ trợ người dân giải quyết thủ tục hành chính.	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan, Tổ dân phố	Năm 2026
3	Đề xuất trang bị chữ ký số, chứng thư số chuyên dung của Chính phủ cho cán bộ, công chức và viên chức	Rà soát, tổng hợp đề xuất cấp chứng thư số, chữ ký số đầy đủ cho 100% cán bộ công chức, viên chức	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Phòng Văn hóa - Xã hội	Thường xuyên
4	Mua sắm trang thiết bị công nghệ thông tin phòng họp để thực hiện họp không giấy tờ	Nhằm nâng cao chất lượng các cuộc họp và tiết kiệm giấy tờ, đồng thời tiến tới công tác chỉ đạo điều hành toàn diện trên môi trường số.	Văn phòng HĐND và UBND	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Theo lộ trình của tỉnh
5	Nâng cấp, bổ sung trang thiết bị cho Trung tâm phục vụ hành chính công.	Đảm bảo trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số tại Trung tâm phục vụ hành chính công đầy đủ, đạt tiêu chuẩn để phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Theo lộ trình của tỉnh
6	Trang bị, nâng cấp phần mềm có bản quyền cho máy tính phục vụ công tác	Đảm bảo 100% máy tính phục vụ công tác của cán bộ, công chức được cài đặt và sử dụng hệ điều hành Microsoft Windows và bộ phần mềm văn phòng Microsoft Office có bản quyền.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Năm 2026

STT	Tên nhiệm vụ	Mô tả/Mục tiêu/Kết quả cần đạt	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
7	Triển khai Wi-Fi công cộng tại Nhà văn hóa, nơi sinh hoạt cộng đồng	Phục vụ triển khai dịch vụ công lưu động, phục vụ người dân truy cập Internet, sử dụng dịch vụ số và thúc đẩy chuyển đổi số	Văn phòng HĐND và UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội	Năm 2026
8	Hạ tầng kết nối băng rộng di động (4G/5G)	Đảm bảo 100% tổ dân phố được phủ sóng đáp ứng nhu cầu kết nối Internet, phục vụ chuyển đổi số và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn	Văn phòng HĐND và UBND	Các doanh nghiệp viễn thông	Năm 2026-2027
9	Camera giám sát an ninh, trật tự	Triển khai và đưa vào vận hành hệ thống camera giám sát tại các vị trí trọng điểm trên địa bàn phường có kết nối với Trung tâm IOC của tỉnh	Văn phòng HĐND và UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội	Năm 2026
10	Đầu tư, nâng cấp hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông	Hệ thống Đài Truyền thanh được chuyển đổi sang sử dụng hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin và kết nối với hệ thống nguồn của tỉnh	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, phòng Văn hóa - Xã hội	Năm 2026
III	AN TOÀN AN NINH MẠNG				
11	Đảm bảo an toàn thông tin cho thiết bị đầu cuối	Cài đặt phần mềm diệt virus và phòng chống mã độc trên các thiết bị đầu cuối	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND	Năm 2026

STT	Tên nhiệm vụ	Mô tả/Mục tiêu/Kết quả cần đạt	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
12	Hoàn thiện phương án bảo đảm an toàn an ninh mạng theo hồ sơ cấp độ được phê duyệt	Hoàn thiện phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ cấp độ đã được phê duyệt, bảo đảm hệ thống thông tin được vận hành an toàn, ổn định theo quy định	Văn phòng HĐND và UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội	Năm 2026
IV	DỮ LIỆU SỐ				
13	Khai thác, sử dụng có hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành do Trung ương, tỉnh triển khai	Khai thác, sử dụng hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành do trung ương, tỉnh triển khai phục vụ công tác quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp	Các cơ quan, đơn vị liên quan		Thường xuyên
14	Số hoá hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC; lưu trữ, tra cứu và tái sử dụng dữ liệu số theo quy trình một cửa điện tử	Phục vụ việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, chính xác, giảm thời gian xử lý hồ sơ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
15	Cập nhật dữ liệu kinh tế - xã hội và dữ liệu thuộc quản lý của phường để chia sẻ, tích hợp hệ thống IOC của tỉnh	Hình thành nguồn dữ liệu số (<i>dữ liệu trật tự đô thị, dữ liệu môi trường, hạ tầng đô thị, phản ánh hiện trường, nông nghiệp, OCOP, giảm nghèo, du lịch....</i>) phục vụ chia sẻ, tích hợp với hệ thống IOC của tỉnh đáp ứng yêu cầu quản lý, điều hành và theo dõi các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của phường	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
16	Số hóa và làm sạch tài liệu hồ sơ phục vụ chuyển đổi số	Phục vụ cho việc tạo lập cơ sở dữ liệu chuyên ngành cho triển khai hoạt động chuyển đổi số tại phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026-2027

STT	Tên nhiệm vụ	Mô tả/Mục tiêu/Kết quả cần đạt	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
17	Thu thập, cung cấp và chia sẻ dữ liệu thuộc phạm vi quản lý lên các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và Cổng dữ liệu mở của tỉnh theo quy định	Dữ liệu được cập nhật thường xuyên trên Cổng dữ liệu mở của tỉnh	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
V	NHÓM ỨNG DỤNG VÀ NGHIỆP VỤ DÙNG CHUNG				
V.1	Nhóm Chính quyền số				
18	Cung cấp đầy đủ thông tin trên Trang thông tin điện tử phường	Trang Thông tin điện tử phường có chuyên mục CDS, DVCTT, PAKN và cập nhật tin, bài thường xuyên	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
19	Đẩy mạnh triển khai sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành	100% cán bộ, công chức, viên chức và các tổ dân phố tiếp nhận, giải quyết văn bản trên Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật); tạo hồ sơ công việc và hồ sơ lưu trữ điện tử.	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ dân phố	Thường xuyên
20	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 100%	Đảm bảo phần đầu tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình tháng sau cao hơn tháng trước và không thấp hơn mục tiêu do Chính phủ đề ra.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
21	100% thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính	Bảo đảm người dân, doanh nghiệp được thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính; nâng cao chất lượng phục vụ, giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ	Mô tả/Mục tiêu/Kết quả cần đạt	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
22	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%.	Bảo đảm 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được cấp dưới dạng điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho việc lưu trữ, tra cứu, tái sử dụng và chia sẻ dữ liệu theo quy định	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
23	Tối thiểu 95% người dân, doanh nghiệp đánh giá ở mức độ hài lòng trở lên khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến	Bảo đảm người dân, doanh nghiệp được phục vụ thuận tiện, nhanh chóng, minh bạch; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
24	Triển khai hệ thống KIOSK thông minh phục vụ DVHCC	Phục vụ hỗ trợ người dân trong việc khai báo dịch vụ thủ tục hành chính công trực tuyến toàn trình	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Theo lộ trình của tỉnh
25	Sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong giải quyết công việc	Đảm bảo 100% văn bản, tài liệu (trừ mật) được ký số và gửi nhận trên Phần mềm quản lý văn bản và điều hành dùng chung của tỉnh	Văn phòng HĐND và UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
26	Mô hình dịch vụ công có trợ giúp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công	Triển khai mô hình dịch vụ công có trợ giúp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
27	Triển khai quản lý tài chính (thực hiện theo hệ thống và quy định của cơ quan quản lý chuyên ngành)	Triển khai ứng dụng công nghệ số trong công tác quản lý tài chính, ngân sách; thực hiện quản lý, theo dõi, hạch toán, quyết toán, báo cáo và khai thác dữ liệu tài chính theo quy định	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026-2027

STT	Tên nhiệm vụ	Mô tả/Mục tiêu/Kết quả cần đạt	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
28	Sử dụng có hiệu quả các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung do trung ương, tỉnh triển khai đảm bảo hoạt động thống nhất, liên thông trên môi trường số	Khai thác, sử dụng có hiệu quả các nền tảng số (Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống thông tin báo cáo,...)	Các cơ quan, đơn vị liên quan		Thường xuyên
29	Khai thác, sử dụng có hiệu quả công cụ hỗ trợ tác nghiệp số cho cán bộ, công chức (bao gồm trợ lý ảo, công cụ tra cứu dữ liệu, tổng hợp thông tin, hỗ trợ soạn thảo văn bản và trợ giúp thực hiện quy trình công vụ) do tỉnh triển khai	Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thường xuyên, hiệu quả công cụ hỗ trợ tác nghiệp số cho cán bộ, công chức (bao gồm trợ lý ảo, công cụ tra cứu dữ liệu, tổng hợp thông tin, hỗ trợ soạn thảo văn bản và trợ giúp thực hiện quy trình công vụ) do tỉnh triển khai	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Phòng Văn hóa - Xã hội	Thường xuyên
30	Triển khai ứng dụng phản ánh hiện trường (ihungyen), quản lý trật tự đô thị, giám sát môi trường,	Đảm bảo ứng dụng được tích hợp, chia sẻ với Trung tâm IOC của tỉnh phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
31	Kiểm soát vào ra thông minh (Access Control)	Giải pháp Kiểm soát vào ra thông minh là hệ thống ứng dụng công nghệ số giúp quản lý, giám sát và phân quyền truy cập tại UBND phường	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2027-2028
V.2	Nhóm giải pháp về Kinh tế số				
32	Nền tảng quản lý chợ, phố thương mại	Xây dựng, số hóa thông tin quản lý chợ truyền thống, hộ kinh doanh trong chợ trên địa bàn	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2027-2028
33	Dịch vụ đô thị số	Cung cấp các dịch vụ đô thị số phục vụ người dân, doanh nghiệp; hỗ trợ tra cứu thông tin, phản ánh hiện trường, thanh toán điện tử, thông báo, cảnh báo và tương tác với chính quyền trên môi trường số.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2027-2028

STT	Tên nhiệm vụ	Mô tả/Mục tiêu/Kết quả cần đạt	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
34	Hỗ trợ hiện diện số: tên miền .vn, chữ ký số, hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử	Tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh đăng ký tên miền, chữ ký số, sử dụng hóa đơn điện tử	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026-2027
35	Thương mại điện tử nông sản, đặc sản, truy xuất nguồn gốc, quảng bá OCOP	Hỗ trợ chủ thể OCOP, hộ sản xuất xây dựng gian hàng số, mã QR truy xuất nguồn gốc sản phẩm	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026-2027
36	Quảng bá du lịch cộng đồng	Xây dựng nội dung số quảng bá điểm đến, sản phẩm du lịch cộng đồng của địa phương trên các nền tảng số	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2027-2028
37	Hỗ trợ thanh toán số	Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán triển khai các giải pháp thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt cho hộ kinh doanh, tiểu thương và người dân...	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
38	Hỗ trợ hợp tác xã, dịch vụ nông nghiệp thông minh	Hỗ trợ hợp tác xã ứng dụng công nghệ số trong quản lý sản xuất, tiêu thụ sản phẩm	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2027-2028
V.3	Nhóm giải pháp về Xã hội số				
39	Hệ thống quan trắc và giám sát môi trường	Dữ liệu quan trắc môi trường được cập nhật, giám sát liên tục, tích hợp với IOC của tỉnh, phục vụ cảnh báo, quản lý và ra quyết định	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Theo hướng dẫn của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh
40	Kênh tương tác số thời gian thực giữa chính quyền và người dân	Triển khai kênh Zalo OA, Facebook để cung cấp thông tin, tiếp nhận và phản hồi ý kiến của người dân theo thời gian thực, tăng cường tương tác giữa chính quyền và người dân	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026

STT	Tên nhiệm vụ	Mô tả/Mục tiêu/Kết quả cần đạt	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
41	Nền tảng cộng đồng số khu dân cư/nhóm cộng đồng số tổ dân phố	Triển khai nền tảng cộng đồng số khu dân cư, nhóm cộng đồng số tại thôn, tổ dân phố thông qua nền tảng ihungyen để kết nối chính quyền với người dân; cung cấp thông tin, tuyên truyền, tiếp nhận phản ánh, lấy ý kiến và hỗ trợ triển khai các dịch vụ số tại cơ sở	Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ dân phố	Năm 2026-2027
42	Kênh phổ biến kiến thức sản xuất, tiêu thụ sản phẩm của phường	Phối hợp tuyên truyền trên Zalo OA, Facebook và Trang thông tin điện tử của phường nhằm phổ biến kiến thức sản xuất, kinh doanh, quảng bá và kết nối tiêu thụ sản phẩm	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
43	Dịch vụ y tế từ xa	Cung cấp dịch vụ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa cho người dân	Trạm Y tế phường	Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2027-2028
44	Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở, giáo dục và y tế	100% các cơ sở giáo dục công lập, y tế công lập triển khai thanh toán phí không dùng tiền mặt	Các cơ sở giáo dục, y tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
45	Giải pháp Quản lý bãi xe	Giải pháp Quản lý bãi xe là nền tảng số hỗ trợ UBND phường và đơn vị vận hành quản lý thu phí dùng đỗ xe tại bãi xe hờ, bãi xe kín và khu vực lòng, lề đường một cách minh bạch, hiệu quả.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2027-2028
46	Học trực tuyến, giáo dục số	Hỗ trợ các trường học trên địa bàn triển khai học liệu số, dạy học trực tuyến khi cần thiết	Các cơ sở giáo dục	Phòng Văn hóa - Xã hội	Năm 2026
47	Dịch vụ công lưu động, hỗ trợ trực tiếp nhóm yếu thế	Tổ chức tổ công tác lưu động đến các tổ dân phố xa trung tâm, hỗ trợ người già, người khuyết tật, hộ nghèo thực hiện TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ dân phố	Năm 2026-2027

STT	Tên nhiệm vụ	Mô tả/Mục tiêu/Kết quả cần đạt	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
48	Hỗ trợ kích hoạt định danh điện tử, hướng dẫn dùng dịch vụ công trực tuyến	Tổ chức các đợt ra quân hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức 2, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến	Công an phường	Các tổ dân phố	Năm 2026
49	Duy trì, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng	Duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ công nghệ số cộng đồng; phát huy vai trò trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn phường	Các tổ dân phố	Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
50	Điểm hỗ trợ chuyển đổi số tại Trung tâm Phục vụ hành chính công/Tổ dân phố	Bổ trí cán bộ, tình nguyện viên hướng dẫn trực tiếp người dân thực hiện DVCTT tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Nhà văn hóa tổ dân phố	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ dân phố	Năm 2026
VI	KÊNH TƯƠNG TÁC VÀ ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ				
51	Nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo theo yêu cầu tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ	Trung tâm Phục vụ hành chính công được trang bị trang thiết bị phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tối thiểu 95% người dân, doanh nghiệp hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Năm 2026-2028
52	Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị	Tiếp nhận, phân loại, xử lý và phản hồi phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thông qua các kênh số; theo dõi tiến độ, giám sát kết quả giải quyết và nâng cao chất lượng phục vụ. Đảm bảo 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý kịp thời theo quy định	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ dân phố	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ	Mô tả/Mục tiêu/Kết quả cần đạt	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
53	Cập nhật, khai thác bảng thông tin điều hành (Dashboard - IOC) của tỉnh để theo dõi, đánh giá và phục vụ chỉ đạo, điều hành tại phường	Khai thác hiệu quả Dashboard - IOC của tỉnh, bảo đảm dữ liệu được cập nhật, theo dõi, giám sát và phục vụ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
54	Khảo sát mức độ hài lòng	Thu thập, tổng hợp và phân tích mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; làm cơ sở nâng cao chất lượng phục vụ và cải tiến dịch vụ công.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ dân phố	Thường xuyên
VII	ĐÀO TẠO, TẬP HUẤN, TUYÊN TRUYỀN				
55	Tổ chức đào tạo, tập huấn tuyên truyền về chuyển đổi số	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, hộ sản xuất kinh doanh được tập huấn, bồi dưỡng, tuyên truyền về chuyển đổi số	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ dân phố	Thường xuyên
56	Tổ chức tuyên truyền trực quan về chuyển đổi số	Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số thông qua pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tài liệu tuyên truyền	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ dân phố	Thường xuyên
57	Cử cán bộ đi đào tạo trình độ đại học về công nghệ thông tin	Bổ trí ít nhất công chức, viên chức có trình độ đại học công nghệ thông tin hoặc đi học thêm văn bằng 2 đại học về công nghệ thông tin.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Theo lộ trình của tỉnh
VIII	CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ				
58	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tham mưu UBND phường chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn của tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số đảm bảo đồng bộ, thống nhất theo chỉ đạo của trung ương, của tỉnh				