

PHỤ LỤC I
DANH MỤC CÁC MỤC TIÊU CỤ THỂ VỀ KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO
VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ GIAI ĐOẠN 2026 - 2030

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày / /2026 của UBND phường Mỹ Hòa)

A . CÁC MỤC TIÊU CỤ THỂ VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

TT	Chỉ tiêu	Kết quả	Cơ quan chủ trì triển khai, theo dõi và đánh giá	Cơ quan thực hiện
A	Giai đoạn 2026 - 2027			
I	Phát triển chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động			
I.1	Cung cấp dịch vụ số bao trùm, thông minh			
1	Tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến toàn trình theo quy định.	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
2	Tỷ lệ thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
3	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	95%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

TT	Chỉ tiêu	Kết quả	Cơ quan chủ trì triển khai, theo dõi và đánh giá	Cơ quan thực hiện
4	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình thiết yếu thuộc phạm vi quản lý của phường được khai thác, sử dụng các tính năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) do Trung ương, tỉnh triển khai để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong tiếp nhận, hướng dẫn, xử lý hồ sơ và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
I.2	Cơ quan nhà nước quản lý, chỉ đạo, điều hành thông minh, an toàn dựa trên dữ liệu			
1	Tỷ lệ các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung do Trung ương, tỉnh triển khai được sử dụng tại phường	100%	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Phòng Văn hóa – Xã hội
2	Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc.	100%	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
3	Tỷ lệ chế độ báo cáo được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo.	100%	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
4	Tỷ lệ nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, UBND phường, Chủ tịch UBND phường giao được theo dõi, giám sát, đánh giá trên môi trường điện tử.	100%	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
6	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng, đào tạo, tập huấn kỹ năng số cơ bản.	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

TT	Chỉ tiêu	Kết quả	Cơ quan chủ trì triển khai, theo dõi và đánh giá	Cơ quan thực hiện
7	Tỷ lệ tổ dân phố có Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động thường xuyên, hiệu quả	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố
II Phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy tăng trưởng hai con số của nền kinh tế				
1	Tỷ lệ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn phường được tuyên truyền, hướng dẫn tiếp cận và sử dụng các nền tảng số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh	100%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
2	Tỷ lệ sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng, sản phẩm chủ lực của phường được hỗ trợ quảng bá, giới thiệu trên các sàn thương mại điện tử hoặc nền tảng số phù hợp; thực hiện truy xuất nguồn gốc theo quy định	100%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
3	Tỷ lệ hộ kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn phường sử dụng nền tảng số	50%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
4	Tỷ lệ hộ kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn phường sử dụng hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử	20%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
5	Tỷ lệ hộ kinh doanh, cửa hàng bán lẻ trên địa bàn chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt	70%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
III Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số				

TT	Chỉ tiêu	Kết quả	Cơ quan chủ trì triển khai, theo dõi và đánh giá	Cơ quan thực hiện
1	Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác	80%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các ngân hàng đóng trên địa bàn phường, các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố
2	Tỷ lệ người dân có Sổ sức khỏe điện tử	85%	Trạm Y tế phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố
3	Tỷ lệ người dân biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông	80%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố
4	Tỷ lệ tổ dân phố được phủ sóng di động và internet băng rộng ổn định	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các doanh nghiệp viễn thông
5	Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh	85%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các doanh nghiệp viễn thông
6	Tỷ lệ người dân có khả năng tiếp cận các kênh truyền thông chính thống trên nền tảng số	85%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các doanh nghiệp viễn thông

TT	Chỉ tiêu	Kết quả	Cơ quan chủ trì triển khai, theo dõi và đánh giá	Cơ quan thực hiện
7	Tỷ lệ người dân được tuyên truyền, phổ cập nền tảng truyền hình số quốc gia	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố
B	Giai đoạn 2028 - 2030			
I	Phát triển chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động			
I.1	Cung cấp dịch vụ số bao trùm, thông minh			
1	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	99%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
2	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được khai thác, sử dụng các tính năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và các nền tảng số dùng chung do Trung ương, tỉnh triển khai để hỗ trợ tiếp nhận, hướng dẫn, xử lý hồ sơ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
3	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp được tiếp cận các tiện ích hỗ trợ thông minh trên các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng số của Trung ương, tỉnh (như tra cứu, hướng dẫn, thông báo, nhắc việc, gợi ý thực hiện thủ tục theo nhu cầu và các sự kiện phát sinh), góp phần nâng cao trải nghiệm của người sử dụng	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

TT	Chỉ tiêu	Kết quả	Cơ quan chủ trì triển khai, theo dõi và đánh giá	Cơ quan thực hiện
4	Dữ liệu thuộc thẩm quyền quản lý của UBND phường được cập nhật, chia sẻ, khai thác trên các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin và nền tảng số dùng chung của tỉnh theo quy định; thực hiện công khai dữ liệu mở theo danh mục được cấp có thẩm quyền ban hành, phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước, người dân và doanh nghiệp	100%	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
5	Tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
6	Tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa được tái sử dụng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
7	Tỷ lệ các ứng dụng, nền tảng được triển khai sử dụng trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng theo Quyết định số 33/2025/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ	100%	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
I.2 Cơ quan nhà nước quản lý, chỉ đạo, điều hành thông minh, an toàn dựa trên dữ liệu				
1	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức trên thường xuyên sử dụng trợ lý ảo hoặc công cụ số thông minh để hỗ trợ thực thi công vụ nhằm nâng cao hiệu suất làm việc	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
2	Tỷ lệ cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường sử dụng ít nhất 01 ứng dụng AI để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

TT	Chỉ tiêu	Kết quả	Cơ quan chủ trì triển khai, theo dõi và đánh giá	Cơ quan thực hiện
3	Tỷ lệ nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường thực hiện được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường số	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
II Phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy tăng trưởng hai con số của nền kinh tế				
1	Tỷ lệ hộ kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn phường sử dụng nền tảng số	50%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
2	Tỷ lệ hộ kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn phường sử dụng hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử	50%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
3	Tỷ lệ hộ kinh doanh, cửa hàng bán lẻ trên địa bàn chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt	90%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
4	Tỷ lệ hộ kinh doanh được hỗ trợ chuyển đổi số.	100%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
III Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số				
1	Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác	95%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các ngân hàng đóng trên địa bàn phường, các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố
2	Tỷ lệ người dân có Sổ sức khỏe điện tử	95%	Trạm Y tế phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố

TT	Chỉ tiêu	Kết quả	Cơ quan chủ trì triển khai, theo dõi và đánh giá	Cơ quan thực hiện
3	Tỷ lệ người dân trên địa bàn tỉnh biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông	95%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố
4	Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh	95%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các doanh nghiệp viễn thông
5	Tỷ lệ người dân có khả năng tiếp cận các kênh truyền thông chính thống trên nền tảng số	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các doanh nghiệp viễn thông
6	Tỷ lệ hộ gia đình được phổ cập nền tảng truyền hình số quốc gia	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan, các doanh nghiệp viễn thông

B. CÁC MỤC TIÊU VỀ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO

TT	Chỉ tiêu chung của tỉnh	Đơn vị tính	Kết quả đến 2028	Kết quả đến 2030	Nhiệm vụ cụ thể tại phường	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Chi ngân sách nhà nước và đầu tư toàn xã hội cho phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số	%		Có từ 3% tổng chi ngân sách	Bảo đảm tỷ lệ chi ngân sách phường cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo chỉ tiêu chung của tỉnh	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
2	Nhân lực nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ (quy đổi toàn thời gian)	Người/vạn dân	≥ 11	12	Phối hợp rà soát, thống kê, cung cấp thông tin về nhân lực nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ trên địa bàn phục vụ chỉ tiêu chung của tỉnh	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan
3	Tỷ lệ lực lượng lao động trí thức trong các ngành công nghiệp công nghệ cao, công nghiệp chiến lược	%	≥ 20	25	Phối hợp tuyên truyền, khuyến khích lao động trên địa bàn tham gia đào tạo, làm việc trong các ngành công nghiệp công nghệ cao, công nghiệp chiến lược	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan
4	Số tổ chức khoa học và công nghệ trực thuộc tỉnh	Tổ chức	4	≥ 6	Tạo điều kiện, hỗ trợ hình thành, phát triển tổ chức khoa học và công nghệ trên địa bàn (nếu có)	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
5	Số doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo bình quân/năm	Doanh nghiệp		100	Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ, khuyến khích cá nhân, tổ chức trên địa bàn khởi nghiệp sáng tạo	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
6	Số sản phẩm đổi mới sáng tạo được thương mại hóa bình	Sản phẩm		60	Phối hợp hỗ trợ doanh nghiệp, cá nhân trên địa bàn thương mại hóa sản	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan

TT	Chỉ tiêu chung của tỉnh	Đơn vị tính	Kết quả đến 2028	Kết quả đến 2030	Nhiệm vụ cụ thể tại phường	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	quân/năm				phẩm đổi mới sáng tạo		
7	Số lượng đơn đăng ký, văn bằng bảo hộ sáng chế tăng bình quân	%/năm	18	16 - 18	Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân trên địa bàn đăng ký bảo hộ sáng chế	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
8	Tỷ lệ sáng chế được khai thác thương mại trên tổng số văn bằng bảo hộ được cấp	%	8	8 - 10	Phối hợp hỗ trợ khai thác thương mại sáng chế của tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
9	Số dự án đổi mới sáng tạo được hỗ trợ từ ngân sách tỉnh bình quân năm	Dự án		$\geq 3 - 5$	Phối hợp rà soát, giới thiệu, đề xuất dự án đổi mới sáng tạo của tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường để được hỗ trợ từ ngân sách tỉnh	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
10	Số doanh nghiệp khoa học công nghệ trên địa bàn tỉnh	Doanh nghiệp		17	Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn phường đăng ký, công nhận là doanh nghiệp khoa học công nghệ	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
11	Tỷ lệ doanh nghiệp có hoạt động đổi mới quy trình, mô hình kinh doanh	%		30	Phối hợp khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn phường đổi mới quy trình, mô hình kinh doanh	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
12	Số doanh nghiệp công nghệ quy mô khu vực trong các lĩnh vực công nghệ chiến lược	Doanh nghiệp	3 - 5	5 - 10	Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp công nghệ trên địa bàn phường phát triển quy mô, năng lực cạnh tranh	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan

TT	Chỉ tiêu chung của tỉnh	Đơn vị tính	Kết quả đến 2028	Kết quả đến 2030	Nhiệm vụ cụ thể tại phường	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
13	Vị trí của tỉnh về xếp hạng ứng dụng chuyển giao khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số	Thứ bậc		Nhóm 10 tỉnh dẫn đầu	Phối hợp triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn, góp phần cải thiện vị trí xếp hạng chung của tỉnh	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan
14	Tỷ lệ doanh nghiệp có hoạt động đổi mới sáng tạo trong tổng số doanh nghiệp	%	30	≥ 30	Phối hợp khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn phường triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan
15	Số lượng nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo cấp tỉnh đề xuất	Nhiệm vụ/cơ quan, đơn vị, địa phương	≥ 02	≥ 03	Đề xuất nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo cấp tỉnh xuất phát từ nhu cầu thực tiễn của phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị liên quan