

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2643 /UBND-VHXH

Mỹ Hào, ngày 17 tháng 9 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch số
342/KH-UBND ngày 04/9/2026 của
UBND tỉnh Hưng Yên

Kính gửi:

- Công an phường;
- Trạm Y tế phường;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường;
- Các Tổ dân phố.

Thực hiện Kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 04/9/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về triển khai thực hiện Đề án “Tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 và tổ chức hệ thống thông tin liên lạc trong trường hợp khẩn cấp thành Trung tâm tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp”; UBND phường Mỹ Hào yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Công an phường

- Chủ trì tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113 trên địa bàn phường theo hướng dẫn của Công an tỉnh và Công an cấp trên.

- Chủ động tiếp nhận, xử lý, phối hợp xử lý kịp thời các thông tin, vụ việc khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ và các tình huống khẩn cấp khác theo chức năng, nhiệm vụ.

- Phối hợp với Trạm Y tế phường xây dựng cơ chế phối hợp, trao đổi thông tin và xử lý các trường hợp cần cấp cứu y tế ngoại viện được chuyển đến từ Tổng đài 113 hoặc qua các kênh thông tin khẩn cấp theo quy định.

- Rà soát, cập nhật thông tin về địa điểm, cơ sở, tuyến đường, khu dân cư, cơ sở có nguy cơ xảy ra sự cố trên địa bàn để phục vụ công tác tiếp nhận, xác minh và xử lý thông tin khẩn cấp.

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường và các tổ dân phố tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng số 113 đúng mục đích; không gọi báo tin giả, quấy rối hoặc có hành vi cản trở hoạt động của số dịch vụ khẩn cấp.

- Khi phát sinh vụ việc phức tạp hoặc vượt quá thẩm quyền, kịp thời báo cáo Công an cấp trên và UBND phường để phối hợp chỉ đạo, xử lý.

2. Trạm Y tế phường

- Rà soát năng lực, nhân lực, phương tiện, trang thiết bị và điều kiện thực tế của Trạm Y tế; phối hợp rà soát các cơ sở y tế trên địa bàn có đủ điều kiện tham gia cấp cứu ngoại viện theo quy định và hướng dẫn của ngành Y tế.

- Chủ động phối hợp với Công an phường trong việc tiếp nhận, trao đổi và xử lý thông tin về các trường hợp cần cấp cứu y tế ngoại viện; kịp thời huy động nhân lực, phương tiện, trang thiết bị thuộc phạm vi quản lý khi có yêu cầu.

- Cung cấp, cập nhật cho cơ quan có thẩm quyền thông tin về khả năng đáp ứng cấp cứu ngoại viện, số điện thoại liên hệ, địa chỉ, phương tiện và các thông tin cần thiết của đơn vị y tế đủ điều kiện tham gia cấp cứu ngoại viện trên địa bàn.

- Phối hợp với Công an phường thống nhất phương thức liên hệ, trao đổi thông tin và phối hợp xử lý tình huống khẩn cấp về y tế, bảo đảm nhanh chóng, chính xác, đúng chức năng, nhiệm vụ.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân khi gọi số 113 để yêu cầu hỗ trợ cấp cứu y tế cần cung cấp đầy đủ thông tin về địa điểm xảy ra sự việc, tình trạng người bệnh/người bị nạn, số người cần cấp cứu và số điện thoại liên hệ để thuận tiện cho việc điều phối lực lượng.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

- Chủ trì thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường về việc triển khai Đề án và sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các trường hợp người dân cần báo tin, yêu cầu hỗ trợ khẩn cấp về an ninh, trật tự; phòng cháy, chữa cháy; cứu nạn, cứu hộ; cấp cứu y tế ngoại viện và các tình huống khẩn cấp khác theo quy định.

- Tuyên truyền rõ để người dân ghi nhớ số 113, sử dụng đúng mục đích, cung cấp thông tin chính xác, không gọi báo tin giả, không quấy rối số dịch vụ khẩn cấp.

- Phối hợp với Công an phường, Trạm Y tế và các tổ dân phố tăng cường tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp, bảo đảm thông tin đến được đông đảo Nhân dân.

4. Các tổ dân phố

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến Nhân dân trên địa bàn về việc triển khai sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113.

- Hướng dẫn người dân ghi nhớ số 113 và sử dụng khi phát sinh tình huống khẩn cấp cần cơ quan chức năng hỗ trợ; đồng thời cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về địa điểm, nội dung vụ việc, tình trạng người bị nạn và số điện thoại liên hệ.

- Phối hợp với Công an phường, Trạm Y tế và Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường tuyên truyền, vận động người dân thực hiện đúng quy định về sử dụng số dịch vụ khẩn cấp.

- Kịp thời thông tin cho Công an phường, Trạm Y tế hoặc UBND phường khi phát sinh các vụ việc khẩn cấp trên địa bàn cần được hỗ trợ, xử lý.

- Đặc biệt quan tâm tuyên truyền tại các khu dân cư đông người, trường học, cơ sở sản xuất, kinh doanh, khu nhà trọ và các địa bàn có nguy cơ xảy ra cháy, nổ, tai nạn, sự cố hoặc tình huống cần cấp cứu y tế.

5. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; phối hợp với các đơn vị liên quan tổng hợp tình hình, khó khăn, vướng mắc, kịp thời tham mưu UBND phường chỉ đạo, giải quyết theo thẩm quyền.

UBND phường Mỹ Hào yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

(Kèm theo Kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 04/9/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên)

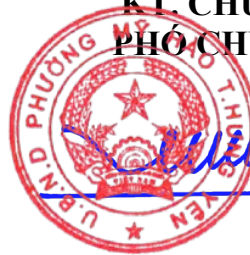
Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Tĩnh