

Số: 1224/UBND-VHXXH

Mỹ Hào, ngày 25 tháng 5 năm 2026

V/v tăng cường tuyên truyền, cài đặt, sử dụng và tiếp nhận phản ánh hiện trường trên ứng dụng Công dân số iHungyen

Kính gửi:

- Các phòng, ngành, đơn vị liên quan;
- Các Tổ dân phố;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 37/PVHCC-NVMC ngày 19/5/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh về việc tăng cường sử dụng, tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường trên ứng dụng Công dân số iHungyen.

Để tiếp tục đẩy mạnh việc cài đặt, sử dụng ứng dụng Công dân số iHungyen; nâng cao hiệu quả kết nối, tương tác giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn phường; UBND phường Mỹ Hào yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến ứng dụng iHungyen

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích và hiệu quả của việc sử dụng ứng dụng Công dân số iHungyen đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường.
- Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc UBND phường thực hiện cài đặt, sử dụng thành thạo ứng dụng iHungyen; đồng thời phát huy vai trò nòng cốt trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng.
- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử, Zalo OA, fanpage, các nhóm cộng đồng và các hình thức phù hợp khác nhằm nâng cao nhận thức, khuyến khích người dân tích cực sử dụng ứng dụng iHungyen.

2. Tổ chức hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng

- Các tổ dân phố chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng iHungyen.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường bố trí cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng iHungyen khi đến giải quyết thủ tục hành chính.

- Khuyến khích người dân sử dụng ứng dụng để phản ánh hiện trường, tra cứu thông tin, thực hiện các tiện ích số và tương tác với cơ quan nhà nước.

3. Tăng cường tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường kịp thời tiếp nhận, phân công hoặc xử lý các phản ánh hiện trường được phát sinh tại địa chỉ (<https://hungyen.ioc-cloud.com>) khi được người dân gửi thông qua ứng dụng iHungyen. Chủ động nghiên cứu tài liệu hướng dẫn về xử lý phản ánh hiện trường trên nền tảng ứng dụng công dân số iHungyen (*gửi kèm theo văn bản*).

- Nội dung phản ánh của người dân phải được kiểm tra, xử lý nghiêm túc, đúng quy định; bảo đảm phản hồi đầy đủ, kịp thời, công khai và minh bạch.

- Kịp thời báo cáo UBND phường các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện để xem xét, chỉ đạo giải quyết.

4. Giao phòng Văn hóa - Xã hội là đầu mối tham mưu UBND phường triển khai thực hiện; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện; định kỳ tham mưu báo cáo theo quy định.

UBND phường Mỹ Hào yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX *mt*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Tĩnh