

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2121 /UBND-VHXX

Mỹ Hào, ngày 10 tháng 8 năm 2026

V/v triển khai thực hiện công tác dân vận của
chính quyền và xây dựng mô hình “Chính
quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các phòng, ngành, đơn vị liên quan;
- Các tổ dân phố.

Căn cứ Công văn số 1547-CV/ĐU ngày 15/7/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 49-KH/BTGDVTU-SNV ngày 14/7/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy và Sở Nội vụ;

Thực hiện Công văn số 4633/UBND-NC ngày 17/7/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc thực hiện Công văn số 1547-CV/ĐU ngày 15/7/2026 của Đảng ủy UBND tỉnh.

UBND phường Mỹ Hào yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND phường triển khai thực hiện có hiệu quả công tác dân vận của chính quyền và mô hình “Chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp” trên địa bàn phường.

- Tham mưu rà soát, cụ thể hóa các nội dung, tiêu chí của mô hình phù hợp với điều kiện thực tế của phường; gắn với thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện; tổng hợp kết quả, tham mưu UBND phường báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Tham mưu thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý và theo dõi việc giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định; kịp thời báo cáo, đề xuất UBND phường giải quyết những vấn đề thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện tốt công tác đăng ký, quản lý hộ tịch; chứng thực; phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở và các nhiệm vụ tư pháp khác theo quy định. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính về hộ tịch, chứng thực, bảo đảm thuận lợi, chính xác, đúng thời hạn.

- Chủ động rà soát, đơn giản hóa quy trình, thủ tục thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch; kịp thời giải quyết hoặc tham mưu giải quyết những khó khăn, vướng mắc của người dân, không để hồ sơ tồn đọng, quá hạn.

- Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân; chú trọng tuyên truyền các quy định pháp luật liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân và doanh nghiệp.

- Tham mưu thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn, củng cố và nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ hòa giải, góp phần giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp trong cộng đồng dân cư, hạn chế phát sinh đơn thư, khiếu kiện.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công phường theo dõi tình hình giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời tham mưu chấn chỉnh những trường hợp giải quyết hồ sơ chậm, muộn, gây phiền hà hoặc chưa đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tham mưu tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định, đúng thời hạn, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ.

- Tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc.

- Tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; chủ động rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

4. Công an phường

- Tăng cường công tác dân vận, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công thuộc lĩnh vực công an.

- Chủ động nắm tình hình, tiếp nhận và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị chính đáng của Nhân dân; tham mưu UBND phường xử lý các vấn đề phát sinh trên địa bàn.

5. Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Chủ động triển khai thực hiện công tác dân vận của chính quyền; xác định phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường tiếp xúc, đối thoại, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp; kịp thời giải quyết hoặc tham mưu giải quyết các nội dung thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện tốt phương châm “gần dân, sát dân, lắng nghe dân, phục vụ Nhân dân”; không gây phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết công việc.

- Gắn thực hiện công tác dân vận với cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và các phong trào thi đua yêu nước.

6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng nội dung, tổ chức tuyên truyền về công tác dân vận của chính quyền và mô hình “Chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp” trên hệ thống truyền thanh, các phương tiện thông tin, tuyên truyền của phường.

- Tăng cường tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Kịp thời thông tin, tuyên truyền các hoạt động, kết quả thực hiện mô hình; giới thiệu những cách làm hay, sáng kiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện công tác dân vận chính quyền và phục vụ Nhân dân.

7. Trạm Y tế phường

- Thực hiện tốt công tác dân vận trong lĩnh vực chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe Nhân dân; nâng cao chất lượng phục vụ, tinh thần, thái độ giao tiếp, ứng xử của đội ngũ viên chức, người lao động.

- Công khai các quy trình, thủ tục, thời gian giải quyết công việc; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ y tế.

- Tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân thuộc thẩm quyền; phối hợp với các cơ quan liên quan xử lý những vấn đề phát sinh.

8. Các tổ dân phố

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương.

- Phối hợp nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; kịp thời báo cáo UBND phường để xem xét, giải quyết.

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia xây dựng mô hình “Chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp”, góp phần xây dựng chính quyền gần dân, sát dân, vì Nhân dân phục vụ.

UBND phường Mỹ Hào yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./*tl*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.*vt*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG MỸ Hào
CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 10/08/2026 08:55:40

Trần Văn Tĩnh