

Số: 289/ĐLMH-KĐ

Mỹ Hào, ngày 20 tháng 7 năm 2026

Ngày 21 / 7 / 2026

Phạm Hải Đăng

PHỤ LỤC:

(Kèm theo văn bản số:/ĐLMH-KD ngày/7/2026 về việc đề nghị phối hợp tuyên truyền cài đặt ứng dụng EVN CSKH và thanh toán tiền điện đúng hạn)

BÀI TUYÊN TRUYỀN

Về cài đặt ứng dụng EVN CSKH và thanh toán tiền điện đúng hạn

Nội dung phát thanh

Kính thưa toàn thể Nhân dân!

Thực hiện chủ trương chuyển đổi số trong công tác cung cấp dịch vụ điện, Điện lực Mỹ Hào trân trọng thông tin tới Nhân dân trên địa bàn về việc sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng EVN CSKH.

Ứng dụng EVN CSKH giúp khách hàng thuận tiện tra cứu chỉ số điện, sản lượng điện tiêu thụ, hóa đơn tiền điện, lịch tạm ngừng cấp điện, lịch ghi chỉ số công tơ, đồng thời đăng ký các dịch vụ điện và gửi yêu cầu đến ngành Điện mọi lúc, mọi nơi ngay trên điện thoại thông minh.

Để sử dụng ứng dụng, khách hàng chỉ cần tải **EVN CSKH** trên CH Play đối với điện thoại Android hoặc App Store đối với điện thoại iPhone, sau đó đăng nhập bằng mã khách hàng sử dụng điện.

Trong thời gian tới, cán bộ Điện lực Mỹ Hào sẽ phối hợp với chính quyền địa phương hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH. Kính mong Nhân dân quan tâm phối hợp để việc triển khai được thuận lợi.

Điện lực Mỹ Hào xin lưu ý, cán bộ ngành Điện **chỉ hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH; tuyệt đối không yêu cầu khách hàng chuyển tiền, cung cấp mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin tài khoản ngân hàng** dưới bất kỳ hình thức nào. Đề nghị Nhân dân nâng cao cảnh giác trước các hành vi giả mạo để lừa đảo.

Để bảo đảm quyền lợi của mình, khách hàng cần theo dõi thông báo tiền điện trên ứng dụng EVN CSKH và thực hiện thanh toán đúng thời hạn theo thông báo của Điện lực Mỹ Hào. Việc thanh toán đúng hạn giúp tránh phát sinh tiền lãi chậm trả và các trường hợp xử lý theo quy định của hợp đồng mua bán điện và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin cần hỗ trợ, kính đề nghị liên hệ Phòng Giao dịch khách hàng Điện lực Mỹ Hào theo số điện thoại **02213.765.989** hoặc Tổng đài Chăm sóc khách hàng **1900 6769**.

Điện lực Mỹ Hào trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của chính quyền địa phương và toàn thể Nhân dân trong việc đồng hành thực hiện chuyển đổi số, góp phần xây dựng dịch vụ điện ngày càng hiện đại, minh bạch và thuận tiện.

Xin trân trọng cảm ơn!