

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2108 /UBND-VP

Mỹ Hào, ngày 07 tháng 8 năm 2026

V/v triển khai thực hiện công tác nắm
bắt, phản ánh và định hướng dư luận xã
hội 6 tháng cuối năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường;
- Công an phường, Ban Chỉ huy Quân sự phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 798-CV/ĐU ngày 04/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường Mỹ Hào về định hướng công tác dư luận xã hội 6 tháng cuối năm 2026; để chủ động nắm chắc tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trên địa bàn, kịp thời tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, UBND phường yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc UBND phường và các đơn vị có liên quan tập trung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các quy định, kế hoạch về công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội

Các phòng, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Quy chế hoạt động nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2026-2030 ban hành kèm theo Quyết định số 387-QĐ/TU ngày 17/3/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 28-KH/ĐU ngày 23/02/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường về triển khai thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XIII về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới; Kế hoạch số 04-KH/BXDD ngày 24/02/2026 của Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường về triển khai thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2026 và các văn bản chỉ đạo có liên quan.

Chủ động nắm chắc tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trong phạm vi ngành, lĩnh vực, địa bàn được phân công quản lý; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định; kịp thời tổng hợp, phản ánh các vấn đề phát sinh, những nội dung được cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân quan tâm; chủ động tham mưu UBND phường các giải pháp xử lý, định hướng thông tin đối với các vụ việc phát sinh, không để hình thành điểm nóng, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

2. Nâng cao chất lượng công tác nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận xã hội

Các phòng, đơn vị chủ động đa dạng hóa phương thức nắm bắt thông tin, dư luận xã hội trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân; tăng cường thu thập thông tin thông qua công tác tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các hoạt động tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân; chú trọng khai thác thông tin từ báo chí, Internet, môi trường mạng, các nền tảng số và mạng xã hội để kịp thời phát hiện những vấn đề nổi cộm, bức xúc, những nội dung được dư luận quan tâm.

Tăng cường phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, Công an phường, các tổ dân phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong trao đổi, cung cấp, xác minh, phản hồi thông tin dư luận xã hội; phát huy vai trò của đội ngũ tuyên truyền viên, báo cáo viên, người có uy tín trong cộng đồng trong việc nắm bắt, phản ánh và định hướng thông tin theo quy định. Trên cơ sở thông tin thu thập được, chủ động tham mưu UBND phường các giải pháp xử lý, cung cấp thông tin chính thống đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, không để phát sinh dư luận trái chiều, kéo dài hoặc hình thành điểm nóng trên địa bàn.

3. Chủ động nắm chắc tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trong quá trình triển khai các nhiệm vụ chính trị của địa phương

Các phòng, đơn vị tập trung theo dõi, nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng, nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030; việc thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, sáp nhập các cơ sở giáo dục và các chủ trương, chính sách lớn của Trung ương, của tỉnh và của địa phương, góp phần tạo sự thống nhất trong nhận thức và sự đồng thuận trong tổ chức thực hiện.

Chủ động theo dõi, phát hiện sớm các vấn đề phát sinh, những khó khăn, vướng mắc, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; tăng cường nắm bắt dư luận liên quan đến các ngày lễ lớn, các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội quan trọng và các vấn đề được dư luận quan tâm trên địa bàn. Kịp thời phối hợp xác minh, cung cấp thông tin chính thống, tham mưu UBND phường xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm; chủ động phát hiện, phản ánh các thông tin giả, thông tin sai sự thật, thông tin xuyên tạc trên môi trường mạng có liên quan đến địa phương để phối hợp xử lý theo quy định của pháp luật.

4. Tăng cường công tác phối hợp trong trao đổi, cung cấp và xử lý thông tin dư luận xã hội

Các phòng, đơn vị tăng cường phối hợp chặt chẽ trong trao đổi, cung cấp, xác minh và phản hồi thông tin dư luận xã hội thuộc lĩnh vực quản lý; kịp thời xử lý hoặc tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh từ cơ sở, không để tồn đọng, kéo dài hoặc

phát sinh điểm nóng. Người đứng đầu các phòng, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc theo dõi, nắm bắt tình hình dư luận xã hội thuộc phạm vi quản lý và tổ chức xử lý theo thẩm quyền.

Chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy; theo dõi sát dư luận liên quan đến các ngày lễ lớn, các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội quan trọng của đất nước, của tỉnh và của địa phương; tình hình sáp nhập các cơ sở giáo dục và các nội dung được Nhân dân quan tâm.

Đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân hoặc gây bức xúc trong Nhân dân, các phòng, đơn vị phải kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường để chỉ đạo xử lý; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xác minh, cung cấp thông tin chính xác, khách quan, hạn chế phát sinh hoặc lan truyền thông tin sai lệch trên không gian mạng và trong xã hội.

5. Chủ động nắm bắt tình hình dư luận xã hội theo từng lĩnh vực, địa bàn và nhóm đối tượng

Các phòng, đơn vị, các tổ dân phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình tư tưởng, dư luận xã hội theo từng lĩnh vực, địa bàn và nhóm đối tượng thuộc phạm vi quản lý; tập trung nắm bắt tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội; an toàn thực phẩm; hoạt động tín ngưỡng, tôn giáo; tình hình sản xuất, kinh doanh; biến động giá cả thị trường; đất đai, quy hoạch, giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng, giáo dục, y tế, văn hóa, môi trường và các vấn đề dân sinh được Nhân dân quan tâm.

Chủ động theo dõi, tổng hợp dư luận của các nhóm đối tượng như cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, công nhân, nông dân, hộ kinh doanh và các tầng lớp Nhân dân; kịp thời phát hiện các vụ việc nổi cộm, những vấn đề mới phát sinh hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội để tham mưu UBND phường chỉ đạo xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Công an phường chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan theo dõi, nắm chắc tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, an ninh mạng; chủ động phát hiện, xác minh, tham mưu xử lý các hành vi lợi dụng không gian mạng để phát tán thông tin giả, thông tin sai sự thật, thông tin xuyên tạc, kích động, gây mất ổn định an ninh, trật tự theo quy định của pháp luật.

Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì tổng hợp thông tin, báo cáo Chủ tịch UBND phường về tình hình dư luận xã hội; phối hợp với các phòng, đơn vị tham mưu chỉ đạo xử lý, giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

6. Chế độ thông tin, báo cáo

Các phòng, đơn vị và các tổ dân phố thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo theo quy định; chủ động tổng hợp, phản ánh đầy đủ, kịp thời tình hình tư tưởng, dư luận xã hội thuộc lĩnh vực, địa bàn quản lý. Đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, nổi cộm hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, phải báo cáo ngay UBND phường; đồng thời gửi Văn phòng HĐND và UBND phường để tổng hợp, tham mưu UBND phường chỉ đạo xử lý và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

7. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các phòng, đơn vị, Trưởng các tổ dân phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Công văn này; chủ động kiểm tra, đôn đốc, kịp thời xử lý hoặc tham mưu xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Giao Văn phòng HĐND và UBND phường theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, tham mưu Chủ tịch UBND phường chỉ đạo, xử lý các vấn đề phát sinh và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh các vấn đề vượt thẩm quyền, các phòng, đơn vị, các tổ dân phố kịp thời báo cáo UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) để xem xét, chỉ đạo giải quyết./. *nh*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thế Thành