

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 469 /UBND-TTPVHCC

Mỹ Hào, ngày 11 tháng 3 năm 2026

V/v công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 02/2026

Kính gửi

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường.
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường.
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Căn cứ Công văn số 1094/UBND-PVHC ngày 06/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 02/2026; theo đó, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 02/2026 của phường Mỹ Hào đạt kết quả, cụ thể như sau:

- Tổng hợp các nhóm chỉ số của phường Mỹ Hào đạt 95,21 điểm (xếp loại: Xuất sắc). Trong đó:

- + Chỉ số Công khai minh bạch: 18/18 điểm, đạt tỷ lệ 100%.
- + Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,96/20 điểm, đạt tỷ lệ 99,78%.
- + Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: 20/22 điểm, đạt tỷ lệ 90,91%.
- + Chỉ số mức độ hài lòng: 18/18 điểm, đạt tỷ lệ 100%.
- + Chỉ số về số hóa hồ sơ: 19,3/22 điểm, đạt tỷ lệ 87,5%.

Căn cứ kết quả nêu trên; UBND phường yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc UBND phường, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường và các tổ dân phố trên địa bàn phường thực hiện một số nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ; tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các

nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy hơn nữa các chỉ số đang ở mức tốt.

- Thực hiện rà soát toàn bộ hồ sơ đang giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, **tập trung đẩy nhanh tiến độ xử lý, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, không để phát sinh hồ sơ quá hạn.**

- Đối với các thủ tục hành chính phát sinh thường xuyên, liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân như: **Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử, cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh** yêu cầu thủ trưởng cơ quan chuyên môn chỉ đạo công chức thực hiện tiếp nhận, xử lý ngay sau khi hồ sơ được tiếp nhận trên hệ thống, bảo đảm giải quyết nhanh chóng, đúng quy định.

- Chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành theo quy định. Bảo đảm việc tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ được thực hiện đầy đủ trên hệ thống điện tử, không để xảy ra tình trạng xử lý hồ sơ ngoài hệ thống hoặc cập nhật chậm, ảnh hưởng đến tiến độ và kết quả giải quyết hồ sơ.

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường nếu để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn, làm ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Yêu cầu phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường chỉ đạo công chức được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thực hiện nghiêm lịch trực theo sự phân công của Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; bảo đảm có mặt đúng thời gian, thực hiện đầy đủ nhiệm vụ tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định.

3. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND phường đối với các trường hợp hồ sơ có nguy cơ chậm muộn để kịp thời chỉ đạo xử lý.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND phường công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tháng 02/2026 của phường trên Trang thông tin điện tử theo quy định.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường, các Tổ dân phố trên địa bàn phường

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID nộp hồ sơ trực tuyến; qua đó giúp người dân nắm được các tiện ích và hiểu rõ ý nghĩa, hiệu quả khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến, thông qua nền tảng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

UBND phường yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc UBND phường, các Tổ dân phố trên địa bàn phường thực hiện nghiêm các nội dung trên./*st*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lãnh đạo Trung tâm PVHCC;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC *na*



Trần Văn Tỉnh