

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1647/UBND-TTPVHCC
V/v Khuyến khích người dân và
doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công
trực tuyến tại phường Mỹ Hào

Mỹ Hào, ngày 29 tháng 06 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường;
- Các tổ dân phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Các tổ chức chính trị - xã hội phường.

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 12/01/2026 của UBND phường Mỹ Hào về Thực hiện chuyển đổi số phường Mỹ Hào năm 2026, Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 07/01/2026 của UBND phường Mỹ Hào về Cải cách hành chính nhà nước phường Mỹ Hào năm 2026; Nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ được nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành; Nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến; Hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số. UBND phường Mỹ Hào yêu cầu các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường, các tổ dân phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, các tổ chức chính trị - xã hội phường thực hiện tốt một số nội dung cụ thể như sau:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Chủ động hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký, đăng nhập tài khoản VNeID và tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến;
- Bố trí cán bộ hỗ trợ trực tiếp tại quầy tiếp nhận hồ sơ; ưu tiên hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến ngay trong lần giao dịch đầu tiên;
- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn rà soát, lựa chọn các thủ tục hành chính có tỷ lệ phát sinh hồ sơ cao để tập trung tuyên truyền, hướng dẫn;
- Tăng cường sử dụng mã QR, tờ rơi, video hướng dẫn, màn hình điện tử và các hình thức trực quan để hỗ trợ người dân.

2. Các tổ dân phố

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, nhóm Zalo cộng đồng, bảng tin và trong các cuộc họp tổ dân phố về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến;

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công vận động người dân cài đặt, sử dụng VNeID và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

3. Các tổ chức chính trị - xã hội

- Phát huy vai trò của đoàn viên, hội viên trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

- Tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người yếu thế trong việc tiếp cận và sử dụng các nền tảng số.

4. Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp

- Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và doanh nghiệp ưu tiên thực hiện thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến;

- Tuyên truyền, phổ biến cho người lao động về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

5. Công tác tuyên truyền

- Đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức: phát thanh trên hệ thống truyền thanh cơ sở;

- Đăng tải tin, bài trên Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử, Fanpage, Zalo OA của phường;

- Chia sẻ video hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến;

- Treo pano, áp phích, băng rôn, mã QR tại trụ sở UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Nhà văn hóa các tổ dân phố;

- Tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại khu dân cư, trường học, doanh nghiệp và các hội nghị.

5. Tổ chức thực hiện

- Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường là đầu mối theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện văn bản này; định kỳ tổng hợp kết quả, báo cáo UBND phường;

- Các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về Trung tâm Phục vụ hành chính công để tổng hợp, tham mưu UBND phường xem xét, chỉ đạo.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; đồng thời kêu gọi toàn thể người dân và cộng đồng doanh nghiệp tích cực hưởng ứng, ưu tiên sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch, hiệu quả và phục vụ ngày càng tốt hơn. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lãnh đạo Trung tâm PVHCC phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Tỉnh