

Số: 37 /PVHCC-NVMC

Hung Yên, ngày 19 tháng 5 năm 2026

V/v tăng cường sử dụng, tiếp nhận, xử lý phản ánh
hiện trường trên ứng dụng Công dân số iHungyen

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường: Phố Hiến, Mỹ Hào, Trần Hưng Đạo, Trần Lãm, Thái Bình, Lương Bằng, Hiệp Cường, Khoái Châu, Việt Tiến, Nghĩa Trụ, Văn Giang, Như Quỳnh, Hưng Hà, Đông Hưng, Quỳnh Phụ, Phú Dục.

Thực hiện Công văn số 646/VPUB-PVHCC ngày 24/4/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc phối hợp triển khai thí điểm nền tảng ứng dụng công dân số iHungyen. Tuy nhiên, tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức và người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng iHungyen hiện nay vẫn còn thấp. Nhằm tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng, cài đặt ứng dụng công dân số iHungyen tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan nhà nước và đông đảo Nhân dân. Đồng thời lan tỏa, phát huy tính hiệu quả trong việc triển khai ứng dụng iHungyen, tăng tính kết nối, tương tác giữa chính quyền - người dân - doanh nghiệp; qua đó nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nhất là trên địa bàn 16 xã, phường thí điểm chuyển đổi số toàn diện theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Trung tâm) trân trọng đề nghị các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường quan tâm, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị chuyên môn quan tâm phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Về công tác truyền thông, phổ biến ứng dụng iHungyen:

- Đề nghị các đồng chí Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường quan tâm chỉ đạo, quán triệt tới toàn thể 100% cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị cài đặt, sử dụng ứng dụng iHungyen với phương châm: cán bộ sử dụng trước - người dân sử dụng sau; mỗi cán bộ, công chức, viên chức là một tuyên truyền viên số, giúp người dân hiểu và thấy được lợi ích khi sử dụng ứng dụng.

- Đối với 16 xã, phường thí điểm chuyển đổi số toàn diện: Tổ chức tuyên truyền trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường và tại Nhà văn hóa thôn, khu phố thông qua các hình thức: quét mã QR tải, cài đặt ứng dụng trên thiết bị di động; treo các pano giới thiệu; bố trí cán bộ hỗ trợ trực tiếp (nếu có) khi người dân có nhu cầu sử dụng. Phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức tuyên truyền thông tin quan phương tiện thông tin truyền thông (Zalo OA, Fanpage, Nhóm cộng đồng...) và trên Trang thông tin điện tử của UBND xã, phường; trực tiếp triển khai hướng dẫn cài đặt tại Nhà văn hóa thôn qua hỗ trợ

của Tổ công nghệ số cộng đồng (hỗ trợ cài đặt, tạo tài khoản, hướng dẫn thao tác sử dụng cơ bản, hỗ trợ người lớn tuổi,...).

2. Về tiếp nhận, xử lý Phản ánh hiện trường:

- Các phòng, ban, đơn vị chuyên môn và cán bộ, công chức được giao đầu mối (đã được cấp tài khoản) thường xuyên theo dõi; kịp thời tiếp nhận, phân công hoặc xử lý các phản ánh hiện trường được phát sinh tại địa chỉ (<https://hungyen.ioc-cloud.com>) khi được người dân gửi thông qua ứng dụng iHungyen. Chủ động nghiên cứu tài liệu hướng dẫn về xử lý phản ánh hiện trường trên nền tảng ứng dụng công dân số iHungyen (gửi kèm theo văn bản).

- Rà soát, cập nhật danh sách cán bộ, công chức, viên chức được giao phân công phụ trách theo dõi tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường theo phạm vi chức năng và trên địa bàn quản lý.

- Đề nghị UBND các xã: Việt Tiến, Như Quỳnh, Phụ Dực (chưa cung cấp thông tin để tạo lập tài khoản cho cán bộ xử lý) gửi thông tin theo biểu mẫu kèm theo về Trung tâm trước ngày **22/5/2026** để tổng hợp.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc cần giải đáp đề nghị liên hệ: ông Trần Mạnh Côn, điện thoại: 0979758399; đầu mối hỗ trợ kỹ thuật của Viettel Hưng Yên, bà Nguyễn Mai Trang; điện thoại: 0967815958 để được hướng dẫn.

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị./. *th*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Trung tâm;
- Viettel Hưng Yên (để p/h);
- Lưu: VT, HCC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đỗ Cao Công
Đỗ Cao Công