

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6051 /UBND-PVHCC

Hưng Yên, ngày 09 tháng 9 năm 2026

V/v thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 310/2026/NĐ-CP

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Ngày 05/8/2026, Chính phủ ban hành Nghị định số 310/2026/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 68/2024/NĐ-CP, Nghị định số 69/2024/NĐ-CP và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP (gọi tắt là Nghị định số 310/2026/NĐ-CP). Nghị định số 310/2026/NĐ-CP đã sửa đổi, bổ sung một số quy định nhằm tiếp tục hoàn thiện quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, bảo đảm thống nhất, đồng bộ với pháp luật có liên quan, khắc phục những khó khăn, bất cập từ thực tiễn, hướng đến việc thực hiện thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, dịch vụ hành chính công chủ động¹.

Nhằm triển khai thống nhất, đồng bộ, kịp thời, hiệu quả các nội dung được quy định tại Nghị định số 310/2026/NĐ-CP, qua đó các cơ quan nhà nước nắm rõ và giúp người dân, doanh nghiệp hiểu rõ ý nghĩa và tầm quan trọng việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương nghiên cứu, tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường:

a) Tổ chức phổ biến, quán triệt đầy đủ các quy định của Nghị định số 310/2026/NĐ-CP đến các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm việc tổ chức thực hiện thống nhất, đúng quy định; hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là người yếu thế trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử bằng các hình thức trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua phương tiện truyền thông.

b) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định mới của Nghị định số 310/2026/NĐ-CP để cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính biết,

¹ Theo quy định tại khoản 25 Điều 3 Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số

thực hiện (việc sử dụng tài khoản giao dịch điện tử; sử dụng và kê khai thông tin theo biểu mẫu điện tử tương tác khi đăng nhập bằng tài khoản VNeID mức 2; sử dụng chữ ký số điện tử và tra cứu, khai thác thông tin trong các cơ sở dữ liệu để thay thế, không yêu cầu cung cấp lại thành phần hồ sơ,...).

c) Kịp thời triển khai nội dung theo các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành liên quan đã được Chính phủ giao tại Nghị định số 310/2026/NĐ-CP để việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được triển khai thống nhất, hiệu lực, hiệu quả (nếu có).

d) Rà soát toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, quy trình nội bộ, quy trình điện tử và quy chế phối hợp giữa các cơ quan có liên quan; kịp thời điều chỉnh, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt hoặc kiến nghị, đề xuất với các Bộ, ngành Trung ương sửa đổi, bổ sung cho phù hợp thực tế tại địa phương (cấp tỉnh, cấp xã) sử dụng trên các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung để bảo đảm thống nhất với quy định của Nghị định số 310/2026/NĐ-CP, đặc biệt đối với các nội dung được sửa đổi, bổ sung về biểu mẫu điện tử tương tác, quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

đ) Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức không tự đặt, yêu cầu thêm thành phần hồ sơ, giấy tờ hoặc yêu cầu ngoài quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và các nội dung đã được UBND tỉnh chỉ đạo tại Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 29/8/2026²; tăng cường khai thác thông tin, sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin được kết nối, chia sẻ phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý.

2. Về bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ, hệ thống thông tin phục vụ triển khai:

a) Các sở, ban, ngành tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp công nghệ thông tin liên quan tập trung hoàn thiện, đưa vào triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ dữ liệu qua nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu của Trung ương và tỉnh đáp ứng yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 310/2026/NĐ-CP.

b) Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Viễn thông Hưng Yên và các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động rà soát, nâng cấp và hoàn thiện Hệ thống thông tin giải

² Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 29/8/2026 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

quyết thủ tục hành chính tại tỉnh; phối hợp với các sở, ngành tỉnh có liên quan thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu, kiểm thử, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của Bộ Công an, bảo đảm việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được thực hiện thông suốt, liên tục, không làm gián đoạn dịch vụ phục vụ người dân.

Nhận văn bản này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện./. *KL*

Nơi nhận: *KL*

- Như trên;
- Chủ tịch, Các PCT UBND tỉnh (để B/c);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- VNPT Hưng Yên (để t/h);
- Trung tâm PVHCC tỉnh ^{các PGĐ};
- Lưu: VT, HCC *KL*



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Nghiêm