

Số: 2743 /UBND-CA

Mỹ Hào, ngày 27 tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền, hướng dẫn tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội trên VNeID

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Hiệu trưởng các trường học trên địa bàn phường;
- Bí thư chi bộ, Tổ trưởng các tổ dân phố.

Thực hiện Kế hoạch số 658/KH-CAT-PC06 ngày 04/02/2026 của Công an tỉnh Hưng Yên về triển khai tích hợp tài khoản an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh; Công văn số 171/CAT-PC06 ngày 14/01/2026 của Công an tỉnh Hưng Yên về hướng dẫn đăng ký tài khoản an sinh xã hội trên VNeID và các văn bản chỉ đạo có liên quan; thực hiện các chủ trương, chỉ đạo của Đảng, Chính phủ, Bộ Công an, UBND tỉnh và Công an tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số quốc gia và Đề án 06.

UBND phường Mỹ Hào yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, các trường học, tổ dân phố và cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc triển khai tuyên truyền, hướng dẫn, đăng ký, tích hợp và sử dụng tài khoản hưởng an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID theo quy định.

Việc tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội trên VNeID góp phần kết nối, xác thực thông tin của người dân với dữ liệu dân cư; tạo thuận lợi trong tra cứu, quản lý thông tin liên quan đến chính sách an sinh xã hội, tiếp cận và thụ hưởng các chính sách theo quy định; giảm giấy tờ, thời gian đi lại, hạn chế sai sót, nâng cao tính công khai, minh bạch và hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy việc sử dụng các tiện ích số trong giải quyết công việc và phục vụ Nhân dân.

Trên địa bàn phường Mỹ Hào đã tích hợp 9.195 tài khoản hưởng an sinh xã hội; tuy nhiên, vẫn còn một số cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động đã có tài khoản định danh điện tử VNeID mức 2 nhưng chưa thực hiện tích hợp. Để phát huy vai trò gương mẫu, đi đầu của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện chuyển đổi số, tiếp tục nâng cao tỷ lệ người dân đủ điều kiện sử dụng tiện ích an sinh xã hội trên VNeID, UBND phường Mỹ Hào yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động

Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị, trường học, tổ dân phố trên địa bàn phường đã có tài khoản định danh điện tử VNeID mức 2 và có tài khoản ngân hàng, chủ động thực hiện đăng ký, tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID của cá nhân theo hướng dẫn.

Các cơ quan, đơn vị rà soát, đôn đốc và hoàn thành việc tích hợp đối với 100% người đủ điều kiện thuộc phạm vi quản lý; kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ các trường hợp còn khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Sau khi hoàn thành việc tích hợp, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thân nhân và Nhân dân nơi cư trú thực hiện khi có nhu cầu và đủ điều kiện, góp phần nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng các tiện ích số trên VNeID.

Việc hướng dẫn phải bảo đảm đúng quy trình, an toàn, bảo mật thông tin; không yêu cầu, thu thập, tiếp nhận hoặc lưu giữ mật khẩu, mã OTP, mã passcode VNeID, thông tin đăng nhập hoặc thông tin bảo mật tài khoản ngân hàng của công dân.

2. Đối với các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể và trường học

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; người đứng đầu các ban, ngành, đoàn thể; Hiệu trưởng các trường học có trách nhiệm quán triệt, tuyên truyền, tổ chức hướng dẫn và đôn đốc cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý thực hiện tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội trên VNeID khi đủ điều kiện.

Chủ động rà soát các trường hợp đã có tài khoản định danh điện tử VNeID mức 2 nhưng chưa tích hợp; xác định nguyên nhân, hướng dẫn khắc phục và theo dõi kết quả thực hiện, bảo đảm hoàn thành đối với 100% người đủ điều kiện thuộc phạm vi quản lý.

Đối với các trường học, tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên thực hiện; phối hợp tuyên truyền đến phụ huynh học sinh về tiện ích của tài khoản hưởng an sinh xã hội trên VNeID bằng hình thức phù hợp, góp phần nâng cao nhận thức và tỷ lệ người dân sử dụng các tiện ích số.

3. Đối với Bí thư chi bộ, Tổ trưởng các tổ dân phố

Đề nghị Bí thư chi bộ phối hợp lãnh đạo, tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn thực hiện tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội trên VNeID khi đủ điều kiện; phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên trong thực hiện chuyển đổi số.

Tổ trưởng các tổ dân phố chủ trì, phối hợp với Công an phường, lực lượng Cảnh sát khu vực, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, các tổ chức đoàn thể và lực lượng có liên quan rà soát, tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp các trường hợp chưa thực hiện.

Tập trung hỗ trợ người cao tuổi, người ít sử dụng thiết bị thông minh, người thuộc diện chính sách, người yếu thế và các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình thao tác trên ứng dụng VNeID.

4. Trình tự tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội trên VNeID

Người dân tự thực hiện trên ứng dụng VNeID theo các bước:

- **Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng VNeID bằng tài khoản định danh điện tử mức 2.

- **Bước 2:** Chọn mục “**An sinh xã hội**”.

- **Bước 3:** Chọn “**Tài khoản hưởng An sinh xã hội**”, nhập mã passcode để xác thực.

- **Bước 4:** Lựa chọn ngân hàng đang sử dụng trong danh sách ngân hàng được hệ thống hiển thị.

- **Bước 5:** Nhập số tài khoản ngân hàng, kiểm tra thông tin và xác nhận để hoàn thành việc đăng ký.

Trường hợp chưa có tài khoản ngân hàng hoặc chưa đủ điều kiện thực hiện thì tiếp tục được tuyên truyền, hướng dẫn theo quy định; không vận động mang tính bắt buộc phải mở tài khoản ngân hàng.

5. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân

Công an phường là lực lượng nòng cốt trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội trên VNeID; phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc UBND phường, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, trường học, hệ thống truyền thanh và các tổ dân phố tổ chức tuyên truyền bằng hình thức phù hợp.

Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích và các chính sách an sinh xã hội thuộc lĩnh vực phụ trách; phối hợp cung cấp, phổ biến thông tin chính xác để phục vụ công tác tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người dân về tiện ích của tài khoản hưởng an sinh xã hội trên VNeID trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính khi phù hợp; không yêu cầu người dân cung cấp thông tin bảo mật của tài khoản định danh điện tử hoặc tài khoản ngân hàng.

Công an phường và các lực lượng tham gia hướng dẫn phải thực hiện đúng quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin; không thu thập, lưu giữ hoặc sử dụng trái quy định thông tin tài khoản, mật khẩu, mã xác thực của công dân.

6. Theo dõi, đôn đốc và báo cáo

Các phòng chuyên môn, đơn vị, trường học và tổ dân phố thường xuyên rà soát, cập nhật kết quả thực hiện trong phạm vi quản lý; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh về Công an phường để được hướng dẫn hoặc tổng hợp, tham mưu UBND phường chỉ đạo giải quyết.

Giao Công an phường chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và tổng hợp kết quả thực hiện trên địa bàn; phân loại kết quả theo cơ quan, đơn vị, trường học, tổ dân phố và nhóm đối tượng; chú trọng kết quả thực hiện đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động đủ điều kiện.

Định kỳ hoặc khi có yêu cầu, Công an phường tổng hợp kết quả, báo cáo Chủ tịch UBND phường; kịp thời tham mưu UBND phường chỉ đạo, chấn chỉnh đối với các đơn vị, địa bàn thực hiện chưa nghiêm túc hoặc còn nhiều trường hợp đủ điều kiện nhưng chưa tích hợp.

7. Tổ chức thực hiện

UBND phường yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường, trường học, tổ dân phố và các lực lượng có liên quan nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện, bảo đảm hoàn thành việc tích hợp tài khoản hưởng an sinh xã hội đối với 100% người đủ điều kiện thuộc phạm vi quản lý.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Hiệu trưởng các trường học và Tổ trưởng các tổ dân phố chịu trách nhiệm tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, đôn đốc và phối hợp thực hiện trong phạm vi được giao.

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện; phát huy vai trò của các tổ chức, lực lượng ở cơ sở trong hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng tiện ích số trên VNeID.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố kịp thời phản ánh về Công an phường Mỹ Hào để được hướng dẫn hoặc tổng hợp, tham mưu UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, CAP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thế Thành

