

UBND PHƯỜNG MỸ HÀO
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 28 /TTPVHCC

Mỹ Hào, ngày 10 tháng 9 năm 2026

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của
công dân về kết quả giải quyết TTHC

Kính gửi: Ông Phạm Đức Dương, địa chỉ: Thôn Phú An,
xã Phú Xuyên, TP. Hà Nội

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Mỹ Hào nhận được phản ánh, kiến nghị có mã PAKN.20260909.0319 của ông Phạm Đức Dương về việc ngày 08/9/2026, ông Dương có thực hiện thủ tục “Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận”. Tuy nhiên, kết quả bản sao đã chứng thực của ông Dương không thể hiện chữ ký số của người có thẩm quyền chứng thực.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành thật xin lỗi Quý công dân về sự bất tiện liên quan đến kết quả giải quyết thủ tục chứng thực bản sao y bản chính vừa qua. Nguyên nhân: do lỗi hệ thống phần mềm khiến kết quả ký không được lưu trữ thành công.

Ngay sau khi phát hiện sự cố, Trung tâm đã khẩn trương khắc phục lỗi, tiến hành thực hiện chứng thực lại và gửi kết quả chính xác đến Quý công dân.

Rất mong Quý công dân thông cảm cho sự cố kỹ thuật ngoài ý muốn này.
Trân trọng cảm ơn Quý công dân đã sử dụng dịch vụ của Trung tâm. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Trung tâm PVHCC (để đăng tải công khai);
- Lưu: TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC



Vương Văn Toàn

