

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3147 /UBND-TTPVHCC

Mỹ Hào, ngày 27 tháng 10 năm 2026

V/v trả lời đơn phản ánh, kiến nghị
của bà Nguyễn Phương Anh

Kính gửi: Bà Nguyễn Phương Anh;
Địa chỉ: Số 46, Đường 19/5, Tổ 14.

Ngày 14/10/2026, UBND phường Mỹ Hào tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Phương Anh, địa chỉ (ghi theo Địa chỉ người gửi trên Cổng dịch vụ công Quốc gia): Số 46, Đường 19/5. Tổ 14; phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch, bản sao giấy khai sinh của công dân Nguyễn Phương Anh (đề nghị cấp bản sao giấy khai sinh cho ông Nguyễn Văn Sơn, sinh ngày 07/7/1964; mã số phản ánh, kiến nghị: PAKN.20261013.0604); Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua Dịch vụ công.

Căn cứ Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ, UBND phường đã ban hành Công văn số 3053/UBND-TTPVHCC ngày 19/10/2026 của UBND phường Mỹ Hào về việc báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, giao Văn phòng HĐND và UBND phường phường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh, kiến nghị của bà.

Căn cứ Điều 4 Nghị định 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch và khoản 7 Điều 1 Nghị định số 280/2025/NĐ-CP ngày 27/10/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 07/2025/NĐ-CP;

Trên cơ sở xác minh của Văn phòng HĐND và UBND phường tại Báo cáo số 194/BC-VP ngày 23/10/2026, UBND phường trả lời như sau:

Khoản 9 Điều 4 Luật Hộ tịch số 60/2014/QH13 ngày 20/11/2014 quy định:

“...Bản sao trích lục hộ tịch bao gồm bản sao trích lục hộ tịch được cấp từ Cơ sở dữ liệu hộ tịch và bản sao trích lục hộ tịch được chứng thực từ bản chính.”

UBND phường đã kiểm tra, rà soát dữ liệu hộ tịch hiện đang lưu trữ tại phường (gồm Sổ hộ tịch và Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử), kết quả không tìm thấy thông tin đăng ký khai sinh của ông Nguyễn Văn Sơn, sinh ngày 07/7/1964.

Khoản 1 Điều 24 Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch quy định:

“1. Việc khai sinh, kết hôn, khai tử đã được đăng ký tại cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam trước ngày 01 tháng 01 năm 2016 nhưng Sổ hộ tịch và bản chính giấy tờ hộ tịch đều bị mất thì được đăng ký lại.”

Theo đó, trường hợp công dân đã bị mất bản chính giấy khai sinh và đáp ứng điều kiện trên thì có thể lựa chọn thực hiện thủ tục đăng ký lại khai sinh theo quy định.

UBND phường Mỹ Hào trả lời đề bà Nguyễn Phương Anh được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Lưu: VT *VT*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thế Thành