

Số: 2852 /UBND-TTPVHCC

Mỹ Hào, ngày 06 tháng 10 năm 2026

V/v trả lời đơn phản ánh, kiến nghị
của bà Nguyễn Thị Thúy Hải

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thúy Hải;
Địa chỉ: TDP Văn Nhuế, phường Mỹ Hào, tỉnh Hưng Yên.

Ngày 17/9/2026, UBND phường Mỹ Hào tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thúy Hải, địa chỉ tại TDP Văn Nhuế, phường Mỹ Hào, tỉnh Hưng Yên; Nội dung: Phản ánh về việc trung tâm Tiếng Anh Olympia hoạt động không phép tại phường Mỹ Hào, Hưng Yên; Loại nội dung: Về Quy định hành chính; Lĩnh vực: Cơ sở giáo dục khác; Mã PAKN: PAKN.20260915.0401; Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua Dịch vụ công.

Căn cứ Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ, UBND phường đã ban hành Công văn số 2657/UBND-TTPVHCC ngày 18/9/2026 của UBND phường Mỹ Hào về việc báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, giao Phòng Văn hóa - Xã hội phường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh, kiến nghị của bà.

Trên cơ sở xác minh của Phòng Văn hóa - Xã hội phường tại Báo cáo số 33/BC-VHXX ngày 28/9/2026, UBND phường có ý kiến như sau:

1. Về tình trạng pháp lý và thẩm quyền quản lý hoạt động của Trung tâm

Qua rà soát hồ sơ do Trung tâm cung cấp, Trung tâm có: Quyết định số 1338/QĐ-UBND ngày 15/7/2015 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc thành lập Trung tâm; Quyết định số 1482/QĐ-UBND ngày 04/8/2015 về việc công nhận Giám đốc Trung tâm; Quyết định số 2574/QĐ-SGDĐT ngày 10/7/2020 về việc gia hạn cấp phép tổ chức đào tạo, bồi dưỡng tiếng Anh (lần thứ ba); Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp mã số 0900291263. Hồ sơ xác minh ghi nhận Quyết định số 2574/QĐ-SGDĐT đã hết thời hạn hiệu lực và tại thời điểm kiểm tra, Trung tâm chưa cung cấp được tài liệu thể hiện việc được tiếp tục cho phép hoạt động sau thời hạn nêu trên.

Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: Số 125/2025/NĐ-CP, số 142/2025/NĐ-CP và số 360/2026/NĐ-CP xác định trung tâm ngoại ngữ là một loại "trung tâm khác thực hiện nhiệm vụ giáo dục thường xuyên" và Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo quyết định thành lập hoặc cho phép thành lập, đình chỉ

hoạt động, sáp nhập, chia, tách, giải thể đối với trung tâm ngoại ngữ; cơ quan chuyên môn thuộc Sở tham mưu thực hiện thẩm quyền này. Vì vậy, Phòng Văn hóa - Xã hội phường không phải là cơ quan có thẩm quyền quyết định đình chỉ hoạt động hoặc thu hồi quyết định cấp phép hoạt động giáo dục đối với Trung tâm Anh ngữ quốc tế Olympia. Đồng thời, Nghị định số 360/2026/NĐ-CP quy định nguyên tắc tăng cường hậu kiểm và trách nhiệm của cơ quan có thẩm quyền trong kiểm tra, giám sát, xử lý khi phát hiện cơ sở không bảo đảm quy định. Do đó, khi có dấu hiệu Trung tâm tiếp tục hoạt động sau khi giấy phép hết hiệu lực, cần chuyển hồ sơ, kết quả xác minh và thông tin liên quan đến Sở Giáo dục và Đào tạo để kiểm tra, xem xét, xử lý theo thẩm quyền.

UBND phường giao Phòng Văn hóa - Xã hội phường hoàn thiện hồ sơ, tài liệu xác minh và tham mưu UBND có văn bản chuyển Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hưng Yên để xem xét, kiểm tra, xử lý theo thẩm quyền.

2. Về hoạt động thực tế

Theo giải trình của đại diện Trung tâm tại thời điểm xác minh, sau khi Quyết định gia hạn hết hiệu lực, Trung tâm không tổ chức tuyển sinh mới, không mở lớp mới mà chỉ bố trí Giám đốc trực tiếp giảng dạy để hoàn thành số tiết còn lại của một số học viên đã đăng ký và đóng học phí trước đó. Tuy nhiên, tại thời điểm làm việc, Trung tâm chưa cung cấp đầy đủ tài liệu để kiểm chứng toàn bộ nội dung giải trình. Theo kết quả xác minh, đến thời điểm báo cáo, Trung tâm Anh ngữ quốc tế Olympia - Cơ sở 1 tại Tầng 2, Tòa B Chung cư Phúc Hưng, phường Mỹ Hào đã đóng cửa, không hoạt động và không có học viên đang theo học. Hồ sơ kiểm tra ghi nhận Giám đốc Trung tâm là bà Lê Thị Hoa, trình độ đại học, chuyên ngành tiếng Anh; không có giáo viên. Trung tâm thông tin hiện đã đóng cửa nên không có học viên.

Việc có vi phạm hành chính hay không, hành vi cụ thể là gì, thời điểm xảy ra, mức phạt và biện pháp khắc phục hậu quả phải được xác định trên cơ sở biên bản, chứng cứ và quy định xử phạt áp dụng tại thời điểm hành vi xảy ra. Nghị định số 04/2021/NĐ-CP và Nghị định số 127/2021/NĐ-CP là các văn bản cần được cơ quan có thẩm quyền đối chiếu khi xem xét các hành vi vi phạm trong lĩnh vực giáo dục. Phòng Văn hóa - Xã hội không đề xuất kết luận xử phạt khi chưa có đầy đủ căn cứ xác định hành vi, chủ thể, thời điểm và thẩm quyền xử lý.

3. Về quyền lợi học phí của công dân

Nội dung tranh chấp về việc thực hiện cam kết đào tạo, hoàn trả học phí hoặc bồi thường thiệt hại cần được xem xét trên cơ sở hợp đồng, phiếu thu, chứng từ thanh toán, nội dung cam kết, số buổi học đã thực hiện và các tài liệu chứng minh khác. Trường hợp có dấu hiệu vi phạm pháp luật thuộc lĩnh vực bảo vệ người tiêu dùng hoặc có dấu hiệu tội phạm, công dân có quyền gửi tài liệu đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét theo quy định.

UBND phường đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội tiếp tục rà soát hồ sơ, làm việc với Trung tâm và xác định được các nội dung cần tiếp tục làm rõ; đối với phần việc vượt thẩm quyền, cần chuyển hồ sơ, tài liệu và kết quả xác minh đến cơ quan quản lý chuyên ngành có thẩm quyền để xem xét, xử lý theo quy định.

Trường hợp công dân có yêu cầu giải quyết quyền lợi về học phí, đề nghị cung cấp cho cơ quan có thẩm quyền các tài liệu liên quan như hợp đồng/phiếu đăng ký học, phiếu thu, chứng từ thanh toán, nội dung cam kết về lộ trình học, số buổi đã học và tài liệu chứng minh việc Trung tâm không thực hiện cam kết. Đối với nội dung có dấu hiệu thuộc lĩnh vực khác, công dân có thể gửi đến cơ quan có thẩm quyền tương ứng để được xem xét theo quy định.

UBND phường Mỹ Hào trả lời đề bà Nguyễn Thị Thúy Hải được biết. / 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Lưu: VT. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Tỉnh