

Số: 3183/UBND-CA
V/v triển khai, tuyên truyền cài đặt và
sử dụng Zalo Mini App phản ánh về
an ninh, trật tự

Mỹ Hào, ngày 29 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Công an phường Mỹ Hào;
- Cán bộ, công chức người lao động thuộc UBND phường;
- Ban Giám hiệu các trường học trên địa bàn phường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Căn cứ Công văn số 8394/CAT-PV01 ngày 20/10/2026 của Công an tỉnh Hưng Yên và đề xuất của Công an phường Mỹ Hào về việc hướng dẫn, triển khai Zalo Mini App “Phản ánh an ninh trật tự Hưng Yên”;

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác bảo đảm an ninh, trật tự (ANTT), tạo kênh tiếp nhận thông tin phản ánh của Nhân dân nhanh chóng, thuận tiện, kịp thời giải quyết các kiến nghị ngay từ cơ sở và phát huy sức mạnh của toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc; Ủy ban nhân dân phường Mỹ Hào yêu cầu các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn, các trường học, Tổ dân phố và đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức đoàn thể phường tập trung triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức người lao động thuộc UBND phường

- Gương mẫu, tiên phong thực hiện việc cài đặt và sử dụng thành thạo Zalo Mini App “Phản ánh an ninh trật tự Hưng Yên” trên điện thoại thông minh (đạt tỷ lệ 100%).

- Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người thân, gia đình và Nhân dân nơi cư trú cùng cài đặt, sử dụng.

- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (Một cửa) phối hợp niêm yết mã QR tại khu vực giao dịch hành chính và lồng ghép hướng dẫn công dân quét mã, sử dụng ứng dụng khi đến làm thủ tục hành chính.

2. Công an phường Mỹ Hào

- Quán triệt 100% cán bộ, chiến sĩ cài đặt, sử dụng thành thạo ứng dụng, làm nòng cốt hướng dẫn kỹ thuật cho cán bộ và Nhân dân trên địa bàn.

- Chủ trì, chuẩn bị đầy đủ tài liệu hướng dẫn và bảng mã QR; phối hợp với các đơn vị, Tổ dân phố tổ chức in, dán, treo mã QR kèm hướng dẫn sử dụng tại trụ sở Công an phường, trụ sở UBND phường, nhà văn hóa các tổ dân phố, chợ, trường học, các cơ sở kinh doanh dịch vụ và những nơi công cộng đông người qua lại.

- Chỉ đạo Cảnh sát phụ trách địa bàn và lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở trực tiếp xuống địa bàn hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng; đặc biệt quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người chưa quen sử dụng thiết bị thông minh.

- Phân công cán bộ thường xuyên theo dõi, tiếp nhận, xác minh và xử lý kịp thời các thông tin phản ánh của Nhân dân; phản hồi kết quả giải quyết trên ứng dụng theo đúng quy định, không để tồn đọng, kéo dài; bảo mật tuyệt đối thông tin của người phản ánh. Đối với những vụ việc phức tạp, vượt thẩm quyền phải kịp thời báo cáo UBND phường và Công an tỉnh để chỉ đạo giải quyết.

- Định kỳ trước ngày 28 hằng tháng, tổng hợp kết quả triển khai (kèm số liệu cụ thể) báo cáo Chủ tịch UBND phường và Công an tỉnh theo quy định.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

- Biên tập tin, bài và tăng cường thời lượng phát sóng tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường; đăng tải hướng dẫn cài đặt và mã QR trên Trang thông tin điện tử, các kênh truyền thông của phường để người dân dễ dàng tiếp cận.

- Trong nội dung tuyên truyền cần nhấn mạnh để người dân nắm rõ:

- + Chỉ phản ánh các vấn đề liên quan đến an ninh, trật tự; thông tin phải trung thực, chính xác, nêu rõ thời gian, địa điểm, nội dung sự việc.

- + Không lợi dụng ứng dụng để đăng tải thông tin sai sự thật, xuyên tạc, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

- + Trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay (cháy nổ, tai nạn, tội phạm đang diễn ra...): người dân gọi trực tiếp đến số 113 (Công an), 114 (Cứu nạn, cứu hộ) hoặc 115 (Cấp cứu) theo tính chất sự việc.

- + Mọi thông tin cá nhân của người phản ánh đều được bảo mật theo quy định của pháp luật.

4. các Tổ dân phố trên địa bàn phường

- Đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng đến từng hộ gia đình thông qua các buổi họp dân, sinh hoạt chi bộ, hệ thống loa truyền thanh tổ dân phố; đồng thời chia sẻ mã QR và tài liệu hướng dẫn lên các nhóm Zalo của Tổ dân phố, khu dân cư để người dân cài đặt.

- Phối hợp với Cảnh sát khu vực, lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở niêm yết bảng mã QR tại nhà văn hóa tổ dân phố, các điểm sinh hoạt cộng đồng và trực tiếp hướng dẫn người dân thao tác sử dụng.

5. Đối với Ban Giám hiệu các trường học trên địa bàn phường

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt đến 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà trường cài đặt, sử dụng Zalo Mini App; đồng thời thông qua các nhóm Zalo phụ huynh học sinh để lan tỏa, hướng dẫn phụ huynh cùng cài đặt.

- Phối hợp với Công an phường niêm yết mã QR tại khu vực cổng trường, bảng tin nhà trường nhằm kịp thời tiếp nhận các thông tin phản ánh liên quan đến an ninh, trật tự trường học.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Lòng ghép tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tích cực cài đặt, sử dụng Zalo Mini App trong các buổi sinh hoạt chi hội, chi đoàn.

- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường phát huy vai trò xung kích trong công tác chuyển đổi số, cử đoàn viên phối hợp cùng Công an phường trực tiếp hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, cài đặt và sử dụng ứng dụng tại các khu dân cư.

(Gửi kèm theo Công văn này: Phụ lục Hướng dẫn cài đặt, sử dụng và mã QR truy cập Zalo Mini App “Phản ánh an ninh trật tự Hưng Yên”).

Yêu cầu các bộ phận chuyên môn, các đơn vị, Tổ dân phố và đề nghị Ủy ban MTTQ, các đoàn thể phường nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về Công an phường Mỹ Hào để được hướng dẫn, hỗ trợ. *hct*

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Công TTĐT phường;
- Lưu: VT, CAP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thế Thành

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ZALO MINI APP PHẢN ÁNH VỀ AN NINH, TRẬT TỰ

(Kèm theo Công văn số /UBND-CA ngày /10/2026 của UBND phường Mỹ Hòa)

I. MÃ QR TRUY CẬP

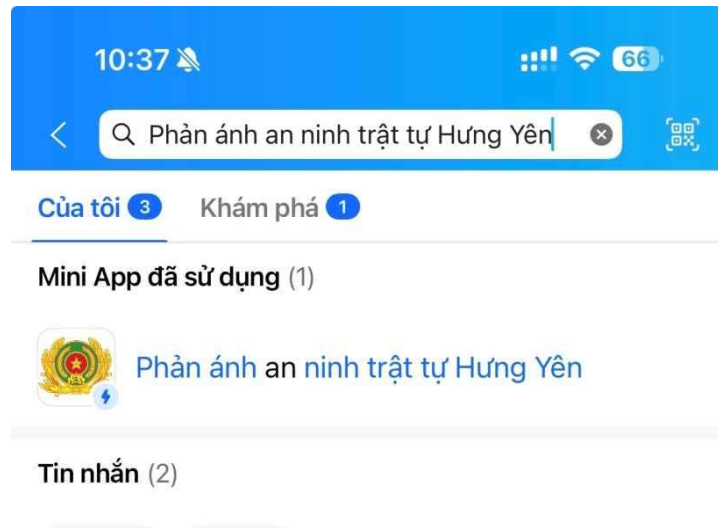


Quét mã QR bằng ứng dụng Zalo hoặc camera điện thoại để truy cập

II. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

Bước 1: Cài đặt Zalo. Người dân tải và cập nhật ứng dụng Zalo phiên bản mới nhất trên điện thoại thông minh.

Bước 2: Mở Mini App (có 2 cách). Cách 1: mở Zalo, chọn biểu tượng quét mã QR (hoặc dùng camera điện thoại) và quét mã QR tại mục I. Cách 2: gõ trực tiếp cụm từ “Phản ánh an ninh trật tự Hưng Yên” vào ô tìm kiếm của Zalo, mục “Mini App” sẽ hiển thị ứng dụng có biểu tượng logo Công an nhân dân, chọn ứng dụng này để mở.



Bước 3: Mở Mini App và cấp quyền. Đọc và đồng ý các điều khoản sử dụng, cho phép ứng dụng truy cập các thông tin cần thiết theo hướng dẫn trên màn hình.

Bước 4: Gửi phản ánh. Chọn mục [Phản ánh an ninh, trật tự]; nhập nội dung, địa điểm, thời gian; đính kèm hình ảnh, video (nếu có); chọn địa bàn phường Mỹ Hào (nơi xảy ra sự việc) và nhấn “Gửi”.

Bước 5: Theo dõi kết quả. Người dân theo dõi trạng thái tiếp nhận, xử lý và nhận phản hồi từ lực lượng Công an ngay trong ứng dụng.

III. LƯU Ý

- Chỉ phản ánh các vấn đề liên quan đến an ninh, trật tự; thông tin phải trung thực, chính xác, nêu rõ thời gian, địa điểm, nội dung sự việc.

- Không lợi dụng ứng dụng để đăng tải thông tin sai sự thật, xuyên tạc, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

- Trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay (cháy nổ, tai nạn, tội phạm đang diễn ra): gọi trực tiếp số 113 (Công an), 114 (cứu nạn, cứu hộ) hoặc 115 (cấp cứu) theo tính chất sự việc.

- Thông tin cá nhân của người phản ánh được bảo mật theo quy định của pháp luật.

- Cán bộ, chiến sĩ hướng dẫn trực tiếp người dân gặp khó khăn khi sử dụng, nhất là người cao tuổi./.