ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG MỸ HÀO**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 402 /KH-UBND	*Mỹ Hào, ngày 04 tháng 11 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai Chiến lược quốc gia về trí tuệ nhân tạo đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn phường Mỹ Hào

Thực hiện Kế hoạch số 406/KH-UBND ngày 29/9/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về triển khai Chiến lược quốc gia về trí tuệ nhân tạo đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; UBND phường Mỹ Hào ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn phường, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Chuyển từ tư duy "đưa AI vào ứng dụng" sang "chuyển đổi AI"; xem xét ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) ngay từ khâu xác định bài toán, thiết kế quy trình, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả. Lấy nhân lực, dữ liệu và hạ tầng làm nền tảng; lấy quản trị AI an toàn, có trách nhiệm làm yêu cầu xuyên suốt; lấy hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp và nâng cao năng suất công việc làm thước đo.

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ của tỉnh; tập trung các công việc thuộc thẩm quyền và nhu cầu thực tiễn của phường. Ưu tiên khai thác nền tảng, cơ sở dữ liệu, mô hình, dịch vụ AI dùng chung của tỉnh và Trung ương; không tự xây dựng hệ thống trùng lặp. Lựa chọn bài toán có dữ liệu hợp pháp, nhu cầu thực tế, khả năng đo lường hiệu quả rõ; không chạy theo công nghệ.

- Tổ chức thực hiện theo "6 rõ": rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả; gắn với khả năng cân đối nguồn lực. Thực hiện từng bước, có thử nghiệm, đánh giá trước khi mở rộng; bảo đảm con người kiểm tra và chịu trách nhiệm đối với kết quả sử dụng AI trong công vụ.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Đến năm 2030, hình thành năng lực chuyển đổi AI trong hoạt động của chính quyền phường Mỹ Hào; từng bước ứng dụng AI vào chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính, tổng hợp báo cáo, quản lý các lĩnh vực và hỗ trợ sản xuất, kinh doanh. Nâng cao kỹ năng AI cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân; phát triển dữ liệu có chất lượng, khai thác hạ tầng dùng chung, bảo đảm an toàn, có trách nhiệm và phù hợp pháp luật.

- Tầm nhìn đến năm 2045, AI được khai thác thường xuyên, phù hợp trong quản trị và cung cấp dịch vụ công của phường, trong học tập, đời sống và sản xuất, kinh doanh; hình thành văn hóa sử dụng AI an toàn, góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

- 100% cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công và đơn vị sự nghiệp thuộc phạm vi quản lý của phường phân công đầu mối AI; xác định bài toán, danh mục dữ liệu và nhu cầu ứng dụng phù hợp chức năng, nhiệm vụ.

- 100% tập dữ liệu được lựa chọn phục vụ các bài toán AI của phường được rà soát nguồn gốc, phân loại, xác định đầu mối quản lý, phạm vi sử dụng và chế độ cập nhật; chuẩn hóa theo hướng dẫn của tỉnh trước khi kết nối, chia sẻ.

- Hình thành tập tài liệu, văn bản và bộ câu hỏi - trả lời về thủ tục hành chính, thông tin kinh tế - xã hội và lĩnh vực ưu tiên được phép khai thác; cung cấp, cập nhật vào kho dữ liệu, kho tri thức dùng chung của tỉnh theo phân quyền.

- Phấn đấu đến năm 2030 triển khai, đánh giá hiệu quả ít nhất 03 ứng dụng AI phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và điều kiện thực tế của phường, tập trung vào hỗ trợ thực hiện công vụ, tổng hợp báo cáo; hướng dẫn thủ tục hành chính; hỗ trợ quản lý lĩnh vực thiết yếu hoặc sản xuất, kinh doanh trên địa bàn. Ưu tiên khai thác nền tảng, giải pháp dùng chung do tỉnh triển khai; bảo đảm điều kiện về hạ tầng kỹ thuật, dữ liệu, an toàn thông tin và nguồn lực thực hiện.

- 100% ứng dụng AI được đưa vào sử dụng phải đáp ứng yêu cầu về an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và bảo mật thông tin theo quy định, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; phân công cán bộ kiểm tra, chịu trách nhiệm về kết quả sử dụng và kịp thời báo cáo, phối hợp xử lý sai lệch, sự cố phát sinh.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý được phổ cập kỹ năng AI an toàn, có trách nhiệm; hình thành lực lượng nòng cốt tại các cơ quan, đơn vị. 18/18 tổ dân phố được triển khai tuyên truyền, hướng dẫn tiếp cận kỹ năng AI cơ bản thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng và các đoàn thể.

- Phấn đấu lựa chọn, hỗ trợ ít nhất 01 mô hình doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh hoặc hợp tác xã ứng dụng AI có kết quả đo lường được; ưu tiên quảng bá, tiêu thụ sản phẩm địa phương, sản phẩm OCOP.

- Tham gia mạng lưới AI của tỉnh; duy trì kết nối với doanh nghiệp công nghệ, cơ sở giáo dục, chuyên gia để đào tạo, thực hành và giải quyết bài toán thực tế của phường.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nhân lực AI và kỹ năng AI toàn dân

- Triển khai chương trình đào tạo 03 tầng theo hướng dẫn của tỉnh: phổ cập nhận thức cho người dân; kỹ năng ứng dụng theo vị trí việc làm cho cán bộ, công chức, viên chức; bồi dưỡng nâng cao cho lãnh đạo và đầu mối phụ trách kỹ thuật, dữ liệu. Tổ chức thực hành trên công việc cụ thể, đánh giá khả năng áp dụng sau tập huấn.

- Kiện toàn đầu mối, lực lượng nòng cốt AI theo hình thức phân công cán bộ hiện có; gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, không làm phát sinh tổ chức trung gian. Cử cán bộ tham gia các lớp chuyên sâu của tỉnh.

- Phối hợp cơ sở giáo dục, doanh nghiệp tổ chức đào tạo, thực hành, hoạt động sáng tạo và giải quyết bài toán AI; kết nối chuyên gia hỗ trợ theo nhu cầu, đúng quy định.

- Hướng dẫn khai thác các khóa học đại trà trực tuyến mở (MOOCs), học liệu được giới thiệu; lồng ghép với phong trào Bình dân học vụ số. Phát huy 18 Tổ công nghệ số cộng đồng; ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và chủ hộ kinh doanh.

2. Dữ liệu, mô hình AI

- Rà soát dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của phường; xác định hiện trạng, nhu cầu chuẩn hóa và khả năng khai thác phục vụ ứng dụng AI theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh. Phân công cơ quan, đơn vị, cán bộ chịu trách nhiệm quản lý, cập nhật và kiểm tra chất lượng dữ liệu.

- Thực hiện làm sạch, chuẩn hóa, cập nhật dữ liệu trên các hệ thống, cơ sở dữ liệu được giao quản lý, sử dụng; ưu tiên dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính và các lĩnh vực thiết yếu. Phối hợp bổ sung thông tin mô tả, kết nối, chia sẻ dữ liệu theo yêu cầu, tiêu chuẩn và hướng dẫn của tỉnh.

- Rà soát, chuẩn bị tài liệu, văn bản và bộ câu hỏi - trả lời phục vụ tra cứu, hướng dẫn thủ tục hành chính, hỗ trợ công vụ; bảo đảm nội dung chính xác, có nguồn đối chiếu, được kiểm duyệt và cập nhật kịp thời. Phối hợp cung cấp dữ liệu được phép khai thác để phục vụ các nền tảng, ứng dụng AI dùng chung của tỉnh khi có yêu cầu.

- Khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và các mô hình, ứng dụng AI dùng chung theo phân quyền, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; không xây dựng cơ sở dữ liệu, kho dữ liệu hoặc mô hình AI riêng

trùng lặp với hệ thống của tỉnh, Trung ương. Kịp thời phản ánh dữ liệu thiếu, sai lệch và khó khăn trong quá trình khai thác, sử dụng.

- Thực hiện nghiêm yêu cầu bảo vệ bí mật nhà nước, dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin; chỉ cung cấp, chia sẻ, sử dụng dữ liệu đúng phạm vi được phép. Không tự ý đưa hồ sơ công dân, dữ liệu cá nhân, tài liệu nội bộ hoặc thông tin chưa được phép lên công cụ AI công cộng; việc khai thác dữ liệu do lực lượng Công an quản lý thực hiện theo quy định và hướng dẫn của ngành

3. Hạ tầng AI

- Rà soát hiện trạng máy tính, đường truyền Internet, mạng nội bộ, thiết bị bảo đảm an toàn thông tin tại các cơ quan, đơn vị; tổng hợp nhu cầu nâng cấp, bổ sung phù hợp với yêu cầu ứng dụng AI và khả năng bố trí nguồn lực. Ưu tiên bảo đảm kết nối ổn định phục vụ hoạt động công vụ và Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Khai thác các nền tảng, dịch vụ AI và hạ tầng dùng chung do tỉnh, Trung ương triển khai theo phân quyền, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; tận dụng trang thiết bị hiện có, tránh đầu tư trùng lặp.

- Phối hợp với cơ quan chuyên môn, đơn vị cung cấp dịch vụ trong kết nối, vận hành và bảo đảm an toàn thông tin; thực hiện quản lý tài khoản, sử dụng, sao lưu dữ liệu trong phạm vi được giao. Kịp thời tổng hợp, phản ánh khó khăn về hạ tầng và đề xuất hỗ trợ.

4. Nghiên cứu, phát triển AI và làm chủ công nghệ AI

- Rà soát nhu cầu thực tiễn, đề xuất các bài toán ứng dụng AI phục vụ quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công và phát triển kinh tế - xã hội của phường để cơ quan chuyên môn cấp tỉnh xem xét, hướng dẫn triển khai.

- Phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục và cơ sở nghiên cứu giới thiệu, hướng dẫn sử dụng và triển khai thí điểm các ứng dụng AI theo chương trình, kế hoạch của cấp có thẩm quyền; ưu tiên khai thác giải pháp dùng chung, hỗ trợ tiếng Việt, dễ sử dụng, phù hợp với yêu cầu công việc và điều kiện thực tế của phường.

- Tiếp nhận, khai thác, đánh giá hiệu quả các giải pháp được chuyển giao; tổng hợp khó khăn, đề xuất hoàn thiện và nhân rộng ứng dụng phù hợp. Tuyên truyền, giới thiệu các chương trình hỗ trợ nghiên cứu, chuyển giao công nghệ, sở hữu trí tuệ của tỉnh đến tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

5. AI trong quản trị của các cơ quan nhà nước

- Khai thác trợ lý AI dùng chung phục vụ tra cứu văn bản, hỗ trợ soạn thảo, phân loại, tổng hợp báo cáo, theo dõi nhiệm vụ và chuẩn bị thông tin chỉ

đạo, điều hành trên nguồn dữ liệu được phép. Cán bộ sử dụng kiểm tra căn cứ, số liệu, nội dung trước khi tham mưu, trình ký.

- Ứng dụng AI hỗ trợ tra cứu quy định, hướng dẫn thành phần hồ sơ, kiểm tra tính đầy đủ và hỗ trợ cán bộ giải quyết thủ tục hành chính. Bộ câu hỏi - trả lời phải bám thủ tục đã công bố và được cập nhật khi thay đổi; có hướng dẫn chuyển cán bộ tiếp nhận khi câu trả lời chưa rõ. Không dùng AI tự quyết định tiếp nhận, từ chối hoặc giải quyết hồ sơ trái quy định.

- Từng bước khai thác công cụ phân tích dữ liệu kinh tế - xã hội, phát hiện sai lệch số liệu, hỗ trợ dự báo và tham mưu; kết quả phải được đối chiếu với nguồn chính thức.

- Rà soát khả năng kết nối, khai thác Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC), hệ thống camera hiện có với nền tảng tỉnh. Phối hợp triển khai AI, Internet vạn vật (IoT) và công nghệ liên quan theo phương án được phê duyệt; không tự đầu tư thiết bị không người lái hoặc mở rộng thu thập dữ liệu cá nhân ngoài phạm vi cho phép.

6. AI cho các ngành, lĩnh vực

- Đất đai - quy hoạch - xây dựng: Phối hợp khai thác dữ liệu bản đồ số, ảnh và công cụ của tỉnh để hỗ trợ tra cứu, phát hiện dấu hiệu biến động, quản lý hiện trạng; thông tin do AI hỗ trợ phải được kiểm tra, xác minh trước khi sử dụng trong thực hiện nhiệm vụ.

- Nông nghiệp: Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, hợp tác xã tiếp cận các ứng dụng AI hỗ trợ tìm hiểu kỹ thuật sản xuất, nhận diện sâu bệnh, truy xuất nguồn gốc, quảng bá và tiêu thụ sản phẩm theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn có thẩm quyền.

- Môi trường - thiên tai: Phối hợp khai thác thông tin quan trắc, cảnh báo ô nhiễm, ngập lụt, rủi ro; tiếp nhận và tổng hợp phản ánh trên nền tảng được giao, hỗ trợ phương án ứng phó theo hướng dẫn của tỉnh.

- Y tế, giáo dục, lao động: Hướng dẫn ứng dụng AI hỗ trợ quản lý, truyền thông sức khỏe, học liệu, bài giảng và phát triển kỹ năng; phân tích nhu cầu học tập, việc làm theo dữ liệu được phép. Bảo vệ dữ liệu trẻ em, học sinh, người bệnh; hoạt động chuyên môn y tế phải do người có chuyên môn kiểm soát và tuân thủ quy định của ngành.

- Giao thông, logistics, năng lượng, đô thị: Phối hợp cung cấp dữ liệu, khai thác công cụ phân tích lưu lượng, dự báo nhu cầu và hỗ trợ vận hành trên hệ thống tỉnh; lựa chọn nhiệm vụ phù hợp trách nhiệm quản lý của phường.

- Công nghiệp: Tuyên truyền, kết nối doanh nghiệp tiếp cận AI trong quản lý sản xuất, kiểm tra chất lượng, bảo trì thiết bị, tối ưu năng lượng, tồn kho và chuỗi cung ứng; tổng hợp nhu cầu về robot, bản sao số, dự báo thị trường để đề xuất cơ quan chuyên môn hỗ trợ.

- Du lịch, văn hóa và hỗ trợ doanh nghiệp: Ứng dụng AI xây dựng nội dung truyền thông, giới thiệu di tích, văn hóa, sản phẩm, dịch vụ địa phương; kiểm chứng thông tin lịch sử, bản quyền và tính chính xác trước khi công bố.

7. AI cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, hợp tác xã

- Khảo sát, tổng hợp nhu cầu ứng dụng AI của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, hợp tác xã; tuyên truyền, hướng dẫn tiếp cận các công cụ phù hợp để hỗ trợ giới thiệu sản phẩm, chăm sóc khách hàng, quản lý bán hàng và nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh.

- Phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, doanh nghiệp công nghệ và các đơn vị liên quan tổ chức tư vấn, hướng dẫn, kết nối giải pháp; giới thiệu các chương trình hỗ trợ ứng dụng AI theo quy định, trên cơ sở nhu cầu và sự tự nguyện của tổ chức, cá nhân.

- Khuyến khích lựa chọn mô hình ứng dụng AI phù hợp, ưu tiên quảng bá, tiêu thụ sản phẩm OCOP, sản phẩm địa phương; phối hợp đánh giá hiệu quả thực tế để giới thiệu, nhân rộng.

8. Hệ sinh thái AI

- Phân công đầu mối tham gia các hoạt động kết nối, mạng lưới AI do tỉnh tổ chức; phối hợp với doanh nghiệp, cơ sở giáo dục, chuyên gia để hỗ trợ đào tạo, hướng dẫn và ứng dụng AI tại địa phương.

- Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên, giáo viên và các chủ thể sản xuất, kinh doanh tham gia diễn đàn, cuộc thi, hoạt động sáng tạo, giới thiệu giải pháp AI do cấp có thẩm quyền tổ chức.

- Tổng hợp nhu cầu, đề xuất nội dung hợp tác, hỗ trợ ứng dụng AI; phối hợp giới thiệu điều kiện, nhu cầu thực tiễn của phường để kết nối các hoạt động đào tạo, chuyển giao công nghệ và đổi mới sáng tạo theo chương trình của tỉnh.

9. Quản trị AI an toàn, đáng tin cậy

- Xây dựng, ban hành quy định nội bộ về sử dụng AI trong hoạt động của UBND phường theo hướng dẫn của tỉnh; xác định công cụ được phép, loại dữ liệu được sử dụng, phân quyền, kiểm duyệt kết quả, lưu vết và trách nhiệm cá nhân. Việc mua sắm, thuê dịch vụ, thử nghiệm, triển khai phải tuân thủ quy định và phân cấp hiện hành.

- Phân loại rủi ro; đánh giá dữ liệu, quyền riêng tư, an toàn, độ chính xác, khả năng giải thích và cơ chế con người giám sát trước khi vận hành. Khi thuê dịch vụ, làm rõ quyền quản lý dữ liệu, phạm vi sử dụng, trách nhiệm bảo mật, xuất trả và xóa dữ liệu khi kết thúc hợp đồng.

- Kiểm tra định kỳ, ghi nhận phản hồi, sai lệch, sự cố; kịp thời dừng chức năng có rủi ro, bảo toàn nhật ký và phối hợp xử lý theo hướng dẫn. Tuyên truyền nhận diện nội dung giả mạo, lừa đảo bằng AI, sử dụng AI có trách nhiệm và kiểm chứng thông tin.

(Có danh mục nhiệm vụ chi tiết kèm theo)

IV. KINH PHÍ

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được trích từ ngân sách nhà nước theo phân cấp, trong phạm vi dự toán được giao; lồng ghép nguồn sự nghiệp khoa học và công nghệ, chuyển đổi số và chương trình liên quan; vốn đầu tư công đối với dự án đủ điều kiện; nguồn doanh nghiệp, hợp tác công - tư và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

- Các cơ quan, đơn vị lập nhu cầu, dự toán theo từng nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian và nguồn kinh phí; gửi Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thẩm định, tổng hợp, tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét. Nhiệm vụ chưa được bố trí nguồn lực phải xác định phương án triển khai, đề xuất hỗ trợ; không cam kết chi hoặc thực hiện mua sắm vượt dự toán, thẩm quyền.

- Ưu tiên dùng chung, khai thác hạ tầng hiện có, thuê dịch vụ khi phù hợp; tránh đầu tư trùng lặp. Quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí đúng quy định; đo lường hiệu quả và trách nhiệm giải trình.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Là cơ quan thường trực, đầu mối tham mưu UBND phường triển khai Kế hoạch; tham mưu UBND phường phối hợp với cơ quan chuyên môn của tỉnh hướng dẫn xây dựng danh mục bài toán, đầu mối AI, nhu cầu đào tạo và chỉ số theo dõi. Chủ trì phổ cập kỹ năng, tuyên truyền, phối hợp triển khai trong giáo dục, y tế, văn hóa, lao động.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp nhu cầu và kết quả; đề xuất điều chỉnh nhiệm vụ, nhân rộng mô hình, báo cáo UBND phường và cơ quan có thẩm quyền. Chủ trì tham mưu UBND phường triển khai thực hiện quy định nội bộ về sử dụng AI, phối hợp Công an phường và Văn phòng HĐND và UBND phường rà soát yêu cầu an toàn, bảo mật.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Chủ trì tham mưu UBND phường bố trí nguồn lực, kinh phí, lồng ghép nhiệm vụ vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập, thẩm định dự toán và quản lý kinh phí theo chức năng, thẩm quyền. Rà soát phương án đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ, tránh trùng lặp nền tảng dùng chung do trung ương, tỉnh triển khai.

- Chủ trì các nội dung về hạ tầng số theo chức năng được giao; đất đai, quy hoạch, xây dựng, nông nghiệp, môi trường, đô thị, công nghiệp và thương mại; khảo sát, kết nối doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã ứng dụng AI; lựa chọn mô hình phù hợp, ưu tiên sản phẩm địa phương, OCOP.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì ứng dụng AI hỗ trợ chỉ đạo, điều hành, tra cứu văn bản, tổng hợp báo cáo và theo dõi nhiệm vụ; rà soát dữ liệu văn bản, tài liệu lưu trữ thuộc phạm vi quản lý để đề xuất khai thác đúng quy định. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn hóa biểu mẫu, quy trình kiểm duyệt, kết nối hệ thống dùng chung; đôn đốc các nhiệm vụ do lãnh đạo UBND phường giao.

- Quản lý, vận hành hạ tầng, trang thiết bị, IOC và hệ thống được giao; phối hợp rà soát an toàn, sao lưu, phân quyền; thực hiện trách nhiệm chủ đầu tư hoặc đầu mối mua sắm khi được cấp có thẩm quyền giao.

4. Công an phường

- Chủ trì, triển khai thực hiện các nội dung thuộc Đề án 06, định danh, xác thực điện tử; phối hợp hướng dẫn bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và bí mật nhà nước. Phối hợp đánh giá rủi ro, kiểm tra việc khai thác dữ liệu, tiếp nhận, xử lý hoặc báo cáo sự cố theo thẩm quyền.

- Tuyên truyền phòng, chống tội phạm sử dụng AI, giả mạo hình ảnh, giọng nói, lừa đảo trên mạng; hướng dẫn người dân bảo vệ tài khoản và dữ liệu. Việc cung cấp, kết nối dữ liệu do lực lượng Công an quản lý thực hiện đúng thẩm quyền, quy định và hướng dẫn của ngành.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Chủ trì đề xuất bài toán AI hỗ trợ thủ tục hành chính; xây dựng, kiểm duyệt, cập nhật bộ câu hỏi - trả lời theo thủ tục được công bố; phối hợp khai thác trợ lý dùng chung, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID.

- Theo dõi mức độ chính xác, thời gian hỗ trợ, phản hồi và mức độ hài lòng; bố trí cán bộ kiểm tra, hướng dẫn trực tiếp khi cần. Không đưa hồ sơ cá

nhân lên công cụ chưa được phép; bảo đảm hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật và người hạn chế kỹ năng số.

6. Các cơ sở giáo dục, Trạm Y tế và đơn vị sự nghiệp liên quan

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên ngành, phân công đầu mối, rà soát nhu cầu bồi dưỡng và ứng dụng AI; tổ chức hướng dẫn cán bộ, viên chức sử dụng các công cụ phù hợp để hỗ trợ quản lý, giảng dạy, truyền thông sức khỏe và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Rà soát, cập nhật dữ liệu trên các hệ thống được giao quản lý, sử dụng; kiểm tra tính chính xác, phù hợp của học liệu, nội dung truyền thông và kết quả do AI hỗ trợ trước khi sử dụng. Bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, đặc biệt dữ liệu trẻ em, học sinh và người bệnh.

- Phối hợp triển khai các ứng dụng AI dùng chung, tham gia thí điểm theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

7. Các tổ dân phố trên địa bàn phường

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, khảo sát nhu cầu, thông báo chương trình học tập; vận động người dân tham gia và hỗ trợ thực hành kỹ năng AI cơ bản theo nội dung được hướng dẫn, tập huấn, phù hợp với điều kiện thực tế tại cơ sở.

- Hướng dẫn người dân sử dụng AI an toàn, kiểm chứng thông tin, nhận diện nội dung giả mạo và phòng tránh lừa đảo; không yêu cầu cung cấp mật khẩu, mã xác thực, tự ý đưa thông tin cá nhân của người dân lên công cụ AI.

- Tổng hợp số người được hướng dẫn, nhu cầu hỗ trợ và khó khăn, vướng mắc; báo cáo UBND phường qua (*phòng Văn hóa - Xã hội*).

8. Các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã và đơn vị cung cấp giải pháp

- Chủ động tìm hiểu, đăng ký nhu cầu, tham gia tập huấn, tư vấn, kết nối và ứng dụng AI phù hợp với điều kiện sản xuất, kinh doanh; chia sẻ kinh nghiệm, phối hợp đánh giá hiệu quả và giới thiệu mô hình ứng dụng tiêu biểu trên cơ sở tự nguyện.

- Các đơn vị cung cấp giải pháp phối hợp giới thiệu, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ kỹ thuật; cung cấp thông tin rõ ràng về tính năng, chi phí và điều kiện sử dụng; chịu trách nhiệm về chất lượng dịch vụ, bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu và thực hiện nghĩa vụ theo thỏa thuận, hợp đồng và quy định pháp luật.

VI. THEO DÕI, KIỂM TRA, BÁO CÁO

- Các cơ quan, đơn vị xác định rõ người chịu trách nhiệm, thời hạn, sản phẩm hoặc chỉ số đánh giá, nguồn lực và minh chứng hoàn thành đối với từng

nhiệm vụ được giao; nhiệm vụ chậm tiến độ phải làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm và biện pháp khắc phục.

- Các cơ quan, đơn vị cập nhật tiến độ theo quý, cùng thời gian báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số; báo cáo UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp. Kịp thời báo cáo đột xuất khi có vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền.

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì theo dõi, đôn đốc, phối hợp kiểm tra việc thực hiện; tổng hợp, tham mưu UBND phường đánh giá kết quả 6 tháng, hằng năm và báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định; đề xuất điều chỉnh danh mục nhiệm vụ phù hợp thực tế và thẩm quyền. Hằng năm, đánh giá mức độ ứng dụng AI của phường theo hướng dẫn của tỉnh; lựa chọn mô hình hiệu quả để giới thiệu, nhân rộng.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp, chỉ đạo, giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền./.

Nơi nhận:
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Tỉnh